

Ikt.sz.: 267/2026/ST



**TATABÁNYAI JÁRÁSI
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNYEK**


**TATABÁNYAI JÁRÁSI
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK
CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT**

**ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ VÉRTESSZŐLŐS TELEPÜLÉSEN ELLÁTOTT
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI MUNKÁRÓL**

Készítette:


Nagy-Dombóvári Mária
szakmai vezető


Polacsekne Lambert Anita
családsegítő


Kadas Judit
óvodai és iskolai
szociális segítő

Tatabánya, 2026. február 10.

TJ ESZI részéről jóváhagyta:


Smelcne Portik Ágnes
intézményvezető

Tatabánya, 2026. február 10.

Bemutató

Család és Gyermekjóléti Központ

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet alapján 2016. január 01-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet család és gyermekjóléti szolgálat vagy család- és gyermekjóléti központ keretében.

A *gyermekjóléti szolgáltatás* olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A *gyermekjóléti központ* - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- jogi tájékoztatásnyújtást, pszichológiai és fejlesztő pedagógiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- készenléti szolgálatot,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- szociális diagnózis elkészítését

Családsegítés és gyermekjóléti szolgálatokban ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:

- 2821 Gyermely, Petőfi tér 1.
- 2832 Héreg, Fő út 84
- 2800 Tatabánya, Szent György út 43.
- 2851 Környe, Tópart utca 8.
- 2067 Szárliget, Szent István tér
- 2831 Tarján, Rákóczi út 13-17
- 2824 Várgesztes, Arany J. út 55/A,
- 2823 Vértessomló, Rákóczi út 63.
- 2837 Vértesszőlős, Ady Endre út 2/D
- 2822 Szomor, Vörösmarty Mihály utca 3.
- 2800 Tatabánya, Füzes utca 40/B.

1. Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgálat részéről a családsegítői feladatokat a 2025-ös évben Polacsekné Lambert Anita látta el a településen. A központ részéről 1 fő esetmenedzser, Kapus Viktória és 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő, Kádas Judit vett még részt a területen élő gyermekek életének figyelemmel kísérésében. A családsegítő és esetmenedzser szoros kapcsolatot tart egymással a folyamatban lévő, valamint az újonnan érkező esetek kapcsán, több alkalommal került sor közös családlátogatásra is. Egymás munkáját folyamatosan segítik, támogatják. Szupervízió mindannyian havi rendszerességgel vesznek részt.

2. Tárgyi feltételek

Az ügyfélfogadás helyszíne a Vértesszőlősi Segítő Szolgálat épülete, ahol minden csütörtökön 13-15 óra között fogadja a családsegítő az ügyfeleket, általában telefonon történő előre egyeztetett időpontban. A Baromállási dűlő területén élő kliensek, a könnyebb elérhetőség miatt, a Család és Gyermekjóléti Központ, Tatabánya Szent György u. 43. szám alatti irodáját is felkereshetik ügyfélfogadási időben.

A kolléga munkája többi részében kapcsolatot tart a jelzőrendszerrel, családokat látogat, elvégzi az adminisztrációs feladatait.

Az adminisztrációs munka elvégzéséhez a központ és az ügyeleti hely infrastruktúrája is rendelkezésre áll, valamint a munka megkönnyítését egy Acer típusú laptop is segíti. A szakemberek az ügyintézés megkönnyítéséhez mobiltelefont használnak, melynek telefonszámát szórólapokon, és a község honlapján teszik közzé.

A területen való közlekedést megnehezítik a Baromállási dűlőben uralkodó útviszonyok, melynek leküzdésében két Suzuki típusú gépkocsi áll rendelkezésre.

3. Az intézménynél nyilvántartott és vezetett dokumentációk

- Minden gondozott gyermekről, illetve felnőttől vezeti a jogszabályban előírt adatlapokat
- A szakmai munka tapasztalatairól, a családlátogatásokról feljegyzéseket készít
- A KSH részére évente statisztikai adatokat szolgáltat a Szolgálat működéséről
- A jogszabályban előírtak szerint, valamint a belső szabályozás alapján nyilván tartja a klienseket, melyről havonta és éves összesítésben összefoglaló statisztikát készít

- Vezeti a TAJ alapú központi elektronikus nyilvántartást, illetve a gyermekvédelmi esetek kapcsán a GYVR rendszerben végzi a dokumentálást

4. Adott területek bemutatása szám adatokkal alátámasztva

Vértesszőlős község Komárom-Esztergom vármegyében, a Tatabányai járásban található. Fekvését illetően Tatabányát és Tatát összekötő rendkívül forgalmas 1-es főút mellett található. Tatabánya 2,5 km, Tata 4,5 km távolságra van a községtől. Itt halad el az M1-es autópálya is, illetve a Budapest-Hegyeshalom-Rajka útvonalon közlekedő személyvonatok is megállnak Vértesszőlős településen.

A 2025. évben Vértesszőlős község adatszolgáltatása alapján 61 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, a hátrányos helyzetű gyermekek száma 19 fő, míg a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek száma 42 fő volt.

A tavaszi szünidei étkezést két gyermekre igényelték meg, azonban az igénylők egyike sem ment el a napi meleg ebédért. A nyári szünetben négy gyermekre vonatkozóan igényeltek ebédet, melyet nagyrészt átvettek. Az őszi szünetben 10 fő igényelte az étkezést, melyet minden nap igénybe is vettek. A téli szünetben 12 gyermek tekintetében igényeltek ebédet. Az első két nap szinte senki nem ment el az ebédért, a többi napokon telefonos értesítést követően többen átvették.

Az őszi szünettől megnövekedett az igény a szünidei étkezésre, melynek elsődleges feltételezett oka lehet, hogy ekkortól az ebédet a Duna dűlői Napsugár Bölcsődében tudták átvenni az érintettek.

5. Szakmai tevékenység

Forgalmi adatok	
Igénybevevők száma	202
Ebből régi	107
Ebből új	95

Nem	
Férfi	77
Nő	125

Gazdasági aktivitás	
Aktív kereső	33
Munkanélküli	31
Inaktív	138
(Kiskorú)	114
Nyugdíjas, egyéb	24)

Iskolai végzettség	
Nyolc osztálynál kevesebb	144
Befejezett nyolc osztály	27
Szaktanácsos végzettség	21
Szakközépiskola	5
Befejezett gimnázium	3
Felsőfokú végzettség	2

Fő probléma	
Életviteli	12
Családi-kapcsolati konfliktus	19
Elhanyagolás	42
Gyermeknevelési	9
Anyagi	10
Magatartási problémák	24

Gyermekek átmeneti otthonába beköltözött családok:	2 család (3 gyermek)
Esetkezelt (felnőtt):	15
Alapellátás/esetnapló (gyermek)	16
Védelembe vett gyermek	29

Családi összetétel (család)	
Egyedül élő	8
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	8
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	33
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	11
Egy szülő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	12
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	5
Egyéb	5

Szakmai tevékenység	Szolgáltatásban részesülő családok száma	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás	128	45
Segítő beszélgetés	458	75
Tanácsadás	90	33
Ügyintézéshez segítségnyújtás	92	31
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	5
Esetkonferencia	44	18
Esetmegbeszélés	11	5
Esetkonzultáció	268	75
Családlátogatás	514 (5 esetben környezettanulmány elkészítése)	65 (5 esetben környezettanulmány elkészítése)
Adományközvetítés	43	22

7. A gondozott családoknál jelentkező jellemző problémátípusok részletezése és a jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai

A Vértesszőlősen ellátott kliensek többnyire a település külterületén, a Baromállási dűlőben élnek, sok esetben nagyon rossz szociális és anyagi körülmények között. A külterület egyik jellegzetessége, hogy nincs vezetékes víz, sokan csak a szomszédjuk, vagy ismerősük segítségével jutnak vízhez. Ez folyamatos problémát okoz mind az oktatási intézményekben, mind pedig egy álláskeresés alkalmával, tekintettel arra, hogy víz hiányában higiéniai állapotuk nem megfelelő, a fával fűtés következtében pedig ruhájuk is kellemetlen szagú lesz. A gyermekeket emiatt gyakran csúfolják az óvodában, iskolában, társaik nem fogadják el őket. A körülmények miatt gyakori, visszatérő probléma a különféle élősködő bogarak megjelenése a családoknál. A 2025-ös évben tetvességről nem, de poloska, bolha és rüh észleléséről is érkezett jelzés szolgálatunkhoz.

Jellemző, hogy a dűlőben élő gyermekek tanulmányi eredménye sok esetben elmarad a képességeiktől, mert az otthoni tanulás gyakran nem valósul meg.

2025-ben évben is probléma volt a téli időszakban a közvilágítás hiánya. A korai sötétedés miatt a gyermekek egy része nem tud a délutáni iskolai foglalkozásokon részt venni. Ezzel viszont tanulmányi lemaradásuk növekszik. A Szöllősi, Szamos, Hernád, Tisza, Rába dűlőben az útviszonyok miatt az oktatási nevelési intézményekbe járó gyermekek ruházata jellemzően koszosná válik mire az intézménybe beérkeznek.

A dűlőben élők általában alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek, mely nagyban befolyásolja elhelyezkedésük sikerességét. Az ügyfelekről általánosságban elmondható, hogy nehezen motiválhatóak.

A tatabányai rendelőben, tekintettel arra, hogy a házi orvosok jellemzően egyszerre több praxist is ellátnak, nem tudják fogadni az újszülött gyermekeket, így lakcímük miatt Vértesszőlőre kell járniuk gyermekorvoshoz. Ez akár több órát is igénybe vehet, nehéz a közlekedés, főleg kisgyermekkel, autóval nem rendelkező családok számára. Tömegközlekedéssel csak átszállással tudnak eljutni Vértesszőlőre. Két busszal, vagy busz és vonat kombinációjával. A 2025-ös évben egy kismama esetében fordult elő, hogy a vértesszőlősi házi orvos sem fogadta, de Tatán sikerült gyermekorvost találnia, aki elvállalta.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a családok életét és a családgondozást is megnehezíti az infrastruktúra hiánya. Ezen az állapoton sokat javított, hogy a Duna dűlőben, illetve a Szamos és Szöllősi dűlőt összekötő Hernád dűlőben lévő útszakasz korábban aszfaltozásra került. A dűlőben élő családok, akik autóval rendelkeznek kihasználják az aszfaltos út előnyeit, ezáltal a Duna dűlő autós forgalma jelentősen megnövekedett. A Baromállási dűlőben élő kisgyermekes családok számára pozitív változás volt, hogy 2024. februárjától kezdődően, bölcsődés korú gyermekeiket be tudják írni a Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde Napsugár Bölcsődei Telephelyére, mely szintén a Duna dűlőben található. Ez is hozzájárul ezen utca megnövekedett autós forgalmához. A gondozott családok közül egy alapellátott család gyermeke járt az intézménybe 2025. szeptemberétől. Az érintett család tekintetében a szakmai együttműködés a telephelyvezetővel, kisgyermeknevelőkkel nagyon jó. Emellett a bölcsődébe több olyan gyermek járt a tavalyi évben, akiknek családjával a szolgálat kapcsolatban volt, de további gyermekvédelmi intézkedésre nem került sor, esetkezelés szintjén szerepelt a rendszerben. A bölcsődei elhelyezésben nagy segítséget nyújt a területileg illetékes védőnő, aki javasolhatja az érintett gyermek/ gyermekek bölcsődei gondozás- nevelésben való részvételét, így a szülőknek nem szükséges munkáltatói igazolás.

A 2025-ös év során az intézmény kihasználtsága elmaradt a rendelkezésre álló kapacitástól. Átlagosan egy csoportnyi gyermek ellátása valósult meg, annak ellenére, hogy a személyi és tárgyi feltételek alapján két csoport indítása is lehetséges lett volna.

A bölcsődét igénybe vevő gyermekek többsége tatabányai lakóhellyel rendelkezett, míg a dűlőben élő családok részéről az ellátás iránti igény csekély volt. Tapasztalatok szerint a helyi szülők körében alacsony a bölcsődei ellátás igénybevételére irányuló motiváció. Ennek hátterében több tényező feltételezhető. Többek között a szülők munkába állási szándékának hiánya, valamint az a szemlélet, miszerint amennyiben a család idősebb gyermekei korábban nem vettek részt bölcsődei ellátásban, úgy a fiatalabb gyermek bölcsődei elhelyezését sem tartják indokoltnak. Mindez annak ellenére tapasztalható, hogy a bölcsődei ellátás a gyermekek szociális és fizikai fejlődése szempontjából egyaránt jelentős szerepet tölt be, különösen a közösségi szocializáció, a mozgásfejlődés és a korai fejlesztési lehetőségek területén.

A Duna dűlő, Hernád dűlő aszfaltozott útjával ellentétben a Szamos, Szöllősi és Tisza dűlő egy komolyabb esőzés után nehezen járható, mind gyalogosan, mind pedig gépjárművel.

A téli időszakban sok családnál problémát okoz a megfelelő mennyiségű tüzelő beszerzése. Ennek enyhítésében az önkormányzat által nyújtott segítség létfontosságú volt a 2025-ös év első felében. 2025 év végén az M1-es autópálya bővítési munkálatai során kivágott faanyag Vértesszőlős Község részére felajánlásra került. Az önkormányzat a faanyagot szociális tűzifaként a településen élő rászorulóknak osztotta szét, ezzel is hozzájárulva a téli időszakban jelentkező megélhetési nehézségek enyhítéséhez. A tűzifa kiosztásának biztosítása érdekében az önkormányzati rendelet módosítása szükségessé vált. A 2025. évi téli időszak a vártnál hidegebbnek és hosszabbnak bizonyult. A külterületen, különösen a dűlőben élő lakosok jelentős része nem gondoskodik előzetesen a megfelelő mennyiségű tüzelőanyagról. Ennek következtében több esetben az önkormányzat és a családsegítő szolgálat akkor értesült a problémáról, amikor a lakhatási körülmények a fűtés hiánya miatt már súlyosan veszélyeztették az ott élőket. A krízis időszakban a családsegítő szolgálat és a hivatal közötti együttműködés kiemelten fontos szerepet töltött be.

A rendőrség, a körzeti megbízott által kapocsként állt a családsegítő szolgálat és az illetékes hivatal között ebben a téli krízis időszakban. Előzetes felmérés során, még az őszi folyamán a szociális ügyintéző egyeztetett a körzeti megbízottal, kik azok a személyek, akik vonatkozásában potenciálisan veszélyt jelenthet a téli időjárás. Két főt érintett, az egyik egy idős hölgy a Baromállás dűlőben, míg a másik a faluban, de szintén dűlős részen élő férfi. A körzeti megbízott, amennyiben problémás élethelyzeteket észlelt, melyek további intézkedést igényeltek, haladéktalanul jelzéssel élt a családsegítő szolgálat felé, majd a családsegítő a

hivatallal közösen próbálta azonnali segítséget nyújtani az érintetteknek. Az információáramlás és az összehangolt fellépés hozzájárult a hatékony problémakezeléshez, a megelőzéshez és az érintettek megfelelő támogatásához.

A felek folyamatosan, kétirányú jelzéssel éltek azon családok és személyek vonatkozásában, akik esetében a megfelelő fűtési feltételek hiánya feltételezhető volt, ezáltal lehetővé vált az időben történő beavatkozás. Általánosan elmondható, hogy a téli időszakban látványosan megnövekszik a segélyek, valamint tartós élelmiszer iránti igény.

A dülőben élő családok gyermekei jellemzően tatabányai oktatási, nevelési intézményeket, valamint egészségügyi szolgáltatókat próbálják igénybe venni, mert a Baromállási dülő és Vértesszőlős község között nincs kiépített úthálózat. Ez nehézséget jelentett tavaly is az óvodai-iskolai beíratásánál.

Az ügyfelek nagy részének az iskolai végzettsége alacsony (8 általános), kevés ügyfél rendelkezik szakmunkás végzettséggel. Legfőbb probléma a munkanélküliség, valamint a fekete/szürke zónában történő, nem bejelentett, bizonytalan foglalkoztatottság. Sok családnál megjelennek életvezetési problémák, megfelelő konfliktuskezelés hiánya. A gondozást sokszor nehezíti, hogy az ügyfelek egy része nem, vagy csak látszólag együttműködő.

A dülőben élők körében egyre nagyobb problémát okoz az egyedül élő idősök, betegek ellátása, akik önmaguk ellátására segítséggel lennének képesek. Egészségi állapotukból adódóan nem tudnak elmenni a városig, így több szociális ellátás igénybevételéből is kiszorulnak (étkeztetés, házi segítségnyújtás stb.). Elsődleges szociális hálójuk gyenge, leginkább a környéken élő szomszédok segítik őket, így a hivatalos ügyek intézése, postai küldemények felvétele, orvoshoz való eljutás esetleges, vagy akadályokba ütközik. Többször ez okozza, hogy az utolsó pillanatban derül fény a problémára, így akár a kliens életét veszélyeztető körülmények alakulhatnak ki.

A Baromállási dülőből a gyermekek átmeneti otthonába két család gyermekei kerültek be a tavalyi év folyamán. Egy esetben szexuális abúzus miatt, másik esetben nem megoldott lakhatás miatt. Jogi, pszichológiai és egyéb a központ által biztosított tanácsadásban a 2025-ös évben is több család részesült.

Egy család esetében a családsegítő szolgálat jelzéssel élt az egészségügyi ellátórendszer felé az újszülött hazabocsátásának átmeneti akadályozottságáról, a szülők fokozott pszichés terheltségére, illetve nem megfelelő lakhatási körülményeikre való tekintettel.

A jelzőrendszer aktív munkája kapcsán, három család esetében került felszínre családon belüli bántalmazás, amely kiskorú gyermek jelenlétében zajlott le. A gyermekek védelme érdekében

minden esetben megtörtént a hatóságok bevonása és a távoltartás elrendelése. Egy családnál korábbi OKIT közreműködésű menekítés is dokumentált volt.

A családsegítói feladatok ellátása során az elmúlt évben a következő problémátípusok jelentkeztek:

- hivatalos ügyek intézéséhez szükséges készségek, képességek hiánya
- időskori elmagányosodás
- szülők pszichés betegsége
- munkanélküliség
- anyagi problémák
- higiéniai problémák
- gyermeknevelési problémák, tankötelezettség nem megfelelő teljesítése

A problémák megoldása, kezelése érdekében alkalmazott segítő munka során több alkalommal került sor az alábbi szakmai tevékenységre:

- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás
- segítő, támogató beszélgetés
- információnyújtás, tanácsadás
- kérelmek megírása, nyomtatványok kitöltése
- környezettanulmány készítése (Gyámhivatal felkérésére)
- gyermeknevelést, illetve gondozást érintő tanácsadás
- játék, bútor, tisztítószer, - és tartós élelmiszer adomány közvetítés

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása kapcsán folyamatosak az esetmegbeszélések és az esetkonzultációk a jelzőrendszeri tagokkal. A szakmai munkát nagy részben megkönnyíti, és eredményesebbé teszi, hogy a polgármesteri hivatal dolgozóival és a jelzőrendszer tagjaival is nagyon jó a kapcsolat. Ezt erősíti a kölcsönös segítségnyújtáson és segítségkérésen alapuló gyors reagálás a problémák megoldása érdekében.

A 2025-ös évben Vértesszőlősön (község és Baromállási dűlő) a védőnői feladatokat három védőnő látta el helyettesítésben. A Baromállási dűlőben Tonka Aranka, a faluban 2025. szeptemberéig Pintér Fanni, ezt követően Szabó Horváth Flóra, az iskolai védőnői feladatokat pedig Nánásiné Sütő Izabella látta el. A szociális okból fokozott figyelmet igénylő családok

esetében sor került közös családlátogatásokra is. A személyes és telefonos esetszbeszélészek rendszeresek. Az írásban történő jelzések, valamint tájékoztatások probléma észlelésénél mindkét fél részéről megtörténnek.

Az óvodai, iskolai szociális segítői feladatokat Vértesszőlősen Kádas Judit látja el.

A település pedagógusai ismerik a gyermekvédelmi alapelveket, rendelkezik ismeretekkel a veszélyeztetésről, elhanyagolásról, és a segítő szakemberekkel élő kapcsolatot ápolnak, így indokolt esetben rendelkeznek információval arról, hogy milyen kötelezettségeik vannak.

A településen a jelzőrendszer tagjai (iskola, óvoda, rendőrség körzeti megbízottja) és az önkormányzat munkatársai nagyon jó munka- és emberi kapcsolatban vannak egymással, amennyiben szükség van rá, mindenki számíthat a többiekre. A jelzőrendszeri megbeszélések ezért teljeskörűek, nagyon közvetlenek, érdemben lehet beszélni a feladatokról, kihívásokról.

Az iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása

Munkatársunk hetente egy alkalommal, keddenként két órát tölt a Vértesszőlősi Általános Iskolában. Ez idő alatt konzultál a pedagógusokkal, csoportos foglalkozásokat és egyéni segítő beszélgetéseket tart, valamint megfigyeléseket végez az osztályokban. Feladatait immár hetedik éve látja el a településen, így nagyon jó helyismerettel rendelkezik, és szoros, együttműködésen alapuló kapcsolatot alakított ki az intézmény pedagógusaival.

Az iskolai szociális segítő összesen hat család esetében működött együtt a terület családsegítőjével. A leggyakrabban jelentkező problémák a nehéz anyagi és lakhatási körülményekből fakadtak, amelyek magas hiányzási arányban, alkalmanként nem megfelelő ruházatban, valamint az intézményi étkezési térítési díj elmaradásában mutatkoztak meg. Emellett a szülők között viszályok, a veszekedésekkel, konfliktusokkal terhelt családi kapcsolatok voltak a legjellemzőbb problémák.

A szociális segítő munkájának jelentős részét a pedagógusokkal folytatott konzultációk teszik ki, amelyek legfőbb témája a gyermekek közötti konfliktusok csökkentése. Ennek érdekében az egyéni segítő beszélgetések mellett – amelyekből a megelőző évben tizennégy alkalom valósult meg – az iskola hasznosnak ítélte a közösségfejlesztő és bullying prevenciós csoportfoglalkozások tartását a gyermekek közötti konfliktusok és az iskolai bántalmazással

kapcsolatos helyzetek kezelésében. A csoportfoglalkozások megtartására 6 alkalommal került sor a 2., 5. és 7. osztályokban.

A Lányklub foglalkozások 3 alkalommal folytatódtak a 2025-ös év folyamán az 5. osztályos lányok részvételével.

A Csodatevő Angyalok kampány keretében egy testvérpár kívánsága teljesült, akik ideiglenesen a Gyerekek Átmeneti Otthonába kerültek, mivel a családot kilakoltatták a bérelt lakásukból, és nem tudtak megfelelő lakhatást biztosítani a gyermekeik számára.

Az iskolai szociális segítő tapasztalatai szerint az elmúlt évben tovább romlott a gyermekek mentális állapota, ezért az általános iskolákban – így Vértesszőlősön is – egyre nagyobb szükség lenne iskolapszichológusok bevonására.

Az óvodai szociális segítő tevékenység bemutatása:

Az óvodai szociális segítő Vértesszőlősön hetente egy alkalommal, keddenként egy órát tölt az óvodában. Ez idő alatt konzultál az óvodavezetővel és az óvodapedagógusokkal, foglalkozásokat tart, valamint megfigyeléseket végez a csoportokban.

Az óvodában egy család esetében tapasztaltak visszatérő problémákat, ahol súlyos elhanyagolás miatt rendőrségi vizsgálatra is sor került. A családnál sajnos csak átmeneti, kisebb mértékű javulást sikerült elérni, a higiéniai és nevelési nehézségek továbbra is fennállnak.

Egy kislány kívánsága teljesült a Csodatevő Angyalok kampány keretében, akit, az édesapja halála után, az anyukája egyedül nevel.

A szülők részéről az adott évben nem érkezett közvetlen megkeresés a szociális segítő felé. Két esetben ő kezdeményezte a kapcsolatfelvételt a szülővel, emellett két szülői értekezleten vett részt.

Munkatársunk két óvodai csoportban tartott Papírszínház foglalkozást, és részt vett segítőként az óvoda gyermeknapi programjában.

Továbbra is tervben van az óvodapedagógusok számára egy csapatépítő, a kiégést megelőző foglalkozás megszervezése, azonban az év során nem sikerült ehhez megfelelő időpontot találni.

8. A Központ speciális szolgáltatásai

- A kórházi szociális munka
- A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás
- A pszichológiai tanácsadás
- A jogi tanácsadás
- Családkonzultáció
- A készenléti szolgálat
- A fogyatékosügyei tanácsadás
- A központ feladatai közé tartozik a szociális diagnózis készítése, melyet a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser a Szt. 64/A. §-a szerint végez.

9. Közösségi és csoportos szociális munka

- **Kisvakond és Zsebi Baba – Mama klub** – A klub célja a GYES-en lévő anyukák és gyermekeik kapcsolatainak bővítése, tanácsadás, tapasztalatcsere lehetősége, valamint tartalmas szabadidős programok szervezése az egész család számára.
- **Játszóházak**, ahol a kisgyermekes családok tagjai közösen alkothatnak, kreatív ötletekkel gazdagodhatnak.
- **A Szegénység Elleni Küzdelem Világnapján** október 17-én a Mosolygós Gyermekekért Alapítvánnyal együtt adománygyűjtés szervezése, mely segítségével a kríziskamra kerül feltöltésre.
- **Csobogó klub** egy integrált gyermek, ifjúsági és családi klub, ahol ép és egészséges gyerekek együtt játszanak, beszélgetnek, kirándulnak, táboroznak a "sajátos nevelési igényű" gyerekekkel.
- **Művészetterápiás foglalkozás**, melyen a viselkedési és magatartási problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok kaphatnak segítséget problémáik megértéséhez és megoldásához.
- **Önismereti, értékorientációs és agressziókezelési tréning**, ahol a fiatalok sajátítják el

azokat a készségeket, amelyek segítségével kontroll alatt tarthatják saját magukra és a közösségre káros indulataikat.

- **Varázskosár** - Személyiségfejlesztő és önismereti, meseterápiás drámacsoportok korosztályi bontásban
- **Nyári napközis táborok**

A csoportok, játszóházak és táborok a vértesszőlősi gyermekek számára is elérhetőek.

A Szegénység Elleni Küzdelem Világnapja alkalmából meghirdetett élelmiszer gyűjtésben az óvoda és iskola is részt vett. Az adományokból a településen élő rászoruló családok kapnak szükségszerűen támogatást.

10. A jelzőrendszer munkáját elősegítő szakmai tanácskozások a 2025-ös évben:

A Család és Gyermekjóléti Központ nagy hangsúlyt fektet rá, hogy a jelzőrendszerrel az együttműködés egyre szorosabb legyen, munkájukhoz szakmailag a leghatékonyabb segítséget kapják. A szakmai tanácskozások témái a felmerülő igények alapján kerülnek összeállításra.

2025. április 15.

A jelzés útja a gyermekjóléti szolgáltatáson belül és azon túl. Miből áll a családsegítés? A szociális segítő munka alkalmazott eszköztára.

Előadók: a TJ ESZI Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ munkatársai

2025. május 13.

A gyermekek és a fiatalok mentális és lelki állapota a gyermekpszichiáter szemszögéből.

Előadó: Dr Vajda Hilda gyermekpszichiáter

2025. szeptember 30.

A bántalmazást elszenvedőkkel történő segítő beszélgetés ismérvei és a hatékony segítségnyújtás eszköztára

Előadók: Az OKIT munkatársai

2025. október 28.

A fiatalkori öngyilkosság megelőzése

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány egész napos tréningje

2025. november 18.

A TJ ESZI Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásinak bemutatása

Előadók: A Központ munkatársai

2025. november 25.

A fiatalkori öngyilkosság megelőzése

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány egész napos tréningje

A 2026-os éves jelzőrendszeri intézkedési terv a településen élőik szociális problémáinak feltérképezését követően, 2026. március 31-ig készül el. A szakmaközi tanácskozásokra a jelzőrendszeri tagok 2026-ban is kapnak meghívást.

A beszámoló mellékletét képezi az óvoda, iskola, valamint a védőnő beszámolója.



Védőnői Szolgálat
2837 Vértesszőlős Ady E u. 2/D
Tel.: 0630/480-46-82
email: vertesszolos.vedono@tatabanyakorhaz.hu

Tonka Aranka
védőnő

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelése

Vértesszőlős baromállás dűlőben a védőnői munkát helyettesítésben látom el. Hetente egyszer szerdánként közösen látogattuk a családokat.

Létszámok a dűlőben:

Terhes 9 fő Baromállás dűlőben lakik 5 fő

0-3 éves: a 65 gyermekből 50 gyermek lakik a dűlőben

3-iskolás korig 29 gyermekből 20 lakik a dűlőben.

Vértesszőlős egész:

Gravidák: 20 fő

0-iskolás korig: 247 gyermek

Családoknál leggyakrabban észlelt probléma az anyagi problémák. Több esetben higiénias problémák is vannak, a környezetükre sem megfelelően figyelnek. Pár család a közösségbe nem hordja a gyermeket, oltásokra többszöri felszólításra mennek. A mozgásfejlődés beindulásához sok családnál nincs elegendő szabad tér, a koruknak megfelelő játékok sincsenek. Sajnos a bölcsödétől sok esetben elzárkóznak, pedig a megfelelő fejlődésükhöz nagy szükség lenne, hogy minél hamarabb bekerüljenek a bölcsödébe. Nehezíti a munkákat a folyamatos költözés, sok esetben nekem nem is jeleztek. Munkámat nagyban segítette, a szoros együttműködés a családsegítővel, kölcsönösen tájékoztatjuk egymást az esetleges problémákról

Köszönöm a segítséget és az együttműködést.

Vértesszőlős, 2026.01.30.

Tonka Aranka
helyettes védőnő



Védőnői Szolgálat
2837 Vértesszőlős Ady E u. 2/D
Tel.: 0630/480-46-82
email: vertesszolos.vedono@tatabanyakorhaz.hu

Tonka Aranka
védőnő



Vértesszőlősi Polgármesteri Hivatal Jegyzője

2837 Vértesszőlős, Templom u. 57.

Tel.: 34/379-091 * 34/379-674 * Mobil: 30-579-3780

e-mail: polg.hivatal@vertesszolos.hu * weblap: www.vertesszolos.hu

Iktatószám: Vsz.116-2/2026.

Ügyintéző: Árva-Deák Katalin

Tárgy: adatszolgáltatás

Hiv.szám: 26/2026./Sz.

Nagyné Zombai Zsuzsanna központvezető részére

Tatabányai Járási Egyesített Szociális

Intézmények

Tatabánya, Platán tér 10.

Tisztelt Nagyné Zombai Zsuzsanna!

Fenti számú megkeresésére hivatkozással az alábbiakról tájékoztatom:

Vértesszőlős településen rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 61 gyermek részesül.
Hátrányos helyzetű gyermek 19 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 42 fő.


2025. évben szünidei gyermekétkeztetést igénybe vevők:

- tavaszi szünet 5 napjára 2 gyermekre igényelték az ebédet, melyért egyik nap sem mentek el.
- nyári szünet 43 napjára 4 gyermekre igényelték az étkezést, melyért többségében elmentek.
- őszi szünet 5 napjára 10 fő igényelte a szünidei étkezést, melyet minden nap igénybe is vettek.
- téli szünet 5 napjára 12 fő igényelte az étkezést. Az első két nap szinte senki nem ment az ételért. Újbóli telefonos értesítésük után a többi napokon már többen elmentek az ebédért.

Az igénylők az őszi szünettől kezdődően már a Vértesszőlős, Duna dűlőben található Napsugár Bölcsődében vehették át az ebédet. Ezáltal az igénylők száma jelentősen növekedett.

Vértesszőlős, 2026. február 4.




dr. Kádócsa Izabella
jegyző

Ügyfélfogadási idő: hétfő, szerda: 7-12 és 13-16; péntek: 7-12



Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde

Materská škola a jasle Samufalvi

Cím: 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

OM: 031793

Tel. Fax. : 34/379-305

E-mail: samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu

Beszámoló a Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde gyermekvédelmi munkájáról

Az intézmény gyermekvédelmi munkáját az idei tanévben is az elkészített éves munkaterv alapján végeztük, melyért minden dolgozó felelősséggel tartozott. Elsődleges feladatunknak tekintettük a rászoruló családjaink megsegítését, a felmerülő problémák hatékony megelőzését.

Minden tanév kezdetén felmérjük a segítségre szoruló, nagyobb odafigyelést igénylő gyermekeket, családokat.

Óvodapedagógusaink intézményen belüli esetmegbeszélések alkalmával igyekeztek megoldást találni a már felmerült problémára, egymást hatékonyan támogatni, akár tanácsokkal, akár tárgyi segítséggel. Például gyermekruhák, játékok, óvodai ágyneműk.

Odafigyeltünk az óvodás korú gyermekek, azon belül a tanköteles korú gyermekek rendszeres intézménybe járására, melynek fontosságára felhívtuk a szülők figyelmét is. Nagy hangsúlyt fektettünk betegség esetén arra, hogy az igazolások alátámasszák a hiányzások okát.

Intézményünkben igazolatlan hiányzás 1 gyermek esetében történt. Ő még azóta sem jár óvodába.

Szülői értekezletek alkalmával tájékoztattuk a családokat a segítségkérés, és nyújtás módjairól (RGYV, ingyenes étkezés ...).

Családjainkkal való kapcsolattartás elsősorban személyes kapcsolattartással történt, de minden esetben hatékonyan működött a zárt csoportok közötti információ áramlás is.



Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde Materská škola a jasle Samufalvi

Cím: 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

OM: 031793

Tel. Fax. : 34/379-305

E-mail: samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu

A honlapunkon naprakész információkat tettünk közzé, a szakszerű, minden területre kiterjedő tájékoztatás érdekében.

A dülöből bejáró gyermekek száma 3 fő. A többi óvodaköteles gyermek elhelyezése a szülők döntése alapján Tatabányán lett megoldva.

Gyermekvédelmi munkánkban tevékenyen vett részt az intézménybe hetente érkező szociális segítő, akivel minden alkalommal konzultáltunk a problémás gyermekekről, családokról. Szükség estén felvette a kapcsolatot az érintettekkel.

Munkánkat folyamatosan segítette a védőnő is. Tapasztalatait megosztotta az érintett óvodapedagógusokkal.

A Család és Gyermejkölési Központ munkatársaival jó szakmai kapcsolatot áptunk.

A hatékonyabb együttműködés érdekében szeretnénk törekedni, és arra ösztönözni a gyermekvédelmi háló munkatársait, hogy jelzéseinkre minden esetben adjanak visszacsatolást, hogy tudjuk van e további teendők az ügyvel kapcsolatban.

Kérjük, a családok problémáival kapcsolatos információkat az adatvédelmi szempontok, előírások figyelembevételével osszuk meg egymással (intézmények, körzeti orvos, védőnői hálózat, rendőrség) a hatékony együttműködés, és segítségadás érdekében.

Az intézményre jellemző veszélyeztetettségi típusok:

Védelembe vett gyermek az intézményben nem volt. Halmozottan hátrányos helyzetű, sem veszélyeztetett gyermek nem volt az intézményben.



Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde
Materská škola a jasle Samufalvi

Cím: 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

OM: 031793

Tel. Fax. : 34/379-305

E-mail: samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu

Egy gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi támogatásban.

Menekült jelenleg nincs.

BTMN gyermek 9 fő. Velük fejlesztőpedagógus is foglalkozik az óvodapedagógusok mellett.

Gyermek fizikai/ lelki bántalmazásáról a családban nem tudunk, úgy ítéljük meg nincs.

Egy esetben kértük a Család és Gyermekjóléti Központ segítségét az igazolatlanul hiányzó gyermek esetében, melyre írásban választ is kaptunk a további teendőink tekintetében.

Az intézmény által kezdeményezett intézkedések:

A Család és Gyermekjóléti központ kérésére egy esetben készítettünk pedagógiai szakvéleményt.

A gyermek-, és ifjúságvédelmi munkánk végzéséhez a következő segítséget szeretnénk kérni a jövőre vonatkozóan:

- konkrét problémákat feltáró megbeszélések,
- egymás kölcsönös, tájékoztatása, visszacsatolás a fent leírtak tükrében, továbbra is
- törvényi változások, módosítások nyomon követése

Vértesszőlős, 2026. 01. 21.

Seregélyes Erzsébet
Seregélyes Erzsébet
főigazgató



Vertesszőlősi Általános Iskola

2837 Vertesszőlős, Tanács utca 43.

Tel./fax: 34/379-271, 30/578-8981

Email: altalanos.iskola@vertesszolos.hu

Web: www.szolosiskola.hu

OM: 031918

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

2025.

1. Menedékes tanulók száma iskolánkban 4 fő. Ők nem járnak iskolába. Az iskolával semmilyen kapcsolatot nem tartanak. A Gyermekjóléti szolgálat munkatársaival felvettük a kapcsolatot. Ők sem találják őket. A rendőrség sem találja őket. Sajnos rossz tapasztalatunk van velük kapcsolatban. Az iskolába beíratott gyermekek (1. és 4. és 7. osztályos) sem írni, sem olvasni nem tudnak!(Szülő sem.)

- A szülők anyagi helyzete jónak mondható.(Kivéve a menedékes családokat. Ők az alapvető iskolai tanszereket is csak az iskola és a tanuló társak segítségével tudják beszerezni.) 4 család szorul rgyvk –ra,1fő tanulót szoktunk alapítványi hozzájárulással támogatni a kirándulások alkalmával.
- Igazolatlan órával csak a menedékes és 2 fő baromállási dülői tanulók rendelkeznek.
- Szülőkre nem jellemző tartós egészségügyi probléma.
- Nem jellemző (vagy nem tudunk róla) a szenvedélybetegség illetve az ezzel járó antiszociális viselkedés.

2. Nagy hangsúlyt fektetünk a prevenciós munkára. Minden osztályfőnök, illetve osztálytanító 24 - 32 közötti nem oktatással lekötött idejébe kellene, hogy beleférjen, a gyermekvédelmi munka. A tapasztalat azonban az, hogy ezt az időkeretet más, szintén fontos, kötelező tevékenység köti le. Kevés idő marad a gyermekvédelmi munkára. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a szülőknél idejében jelezzük, ha gyermekük váratlanul, vagy rendszeresen lemarad a tanulásban. Rendszeresen a problémás gyermekek szüleinek tartott behívásos fogadóórák. Ezen jegyzőkönyv is készül, számítva arra, ha nem tartják be a megállapodásokat.

Nagy figyelmet fordítunk a tanulási- magatartási- beilleszkedési zavarokkal, illetve az SNI-s gyermekek felismerésére. Fontosnak tarjuk, hogy időben megkapják a megfelelő ellátást. Ennek „köszönhetően” iskolánkban, arányaiban sok az ilyen típusú problémával küszködő gyermek.(BTMN 25fő és Sni-s 8 fő)(Meggyőződésünk, hogy a nem idejében felismert tanulási probléma is előidézheti az iskolakerülést (szabadulni akar a kudarcoktól és őt elismerő kortárs deviáns csoportokban keresi a sikerélményt).

Iskolánk fegyelméhez és tanulóinak szocializációjához képest még mindig nagy az igazolatlan hiányzások száma, ez azzal magyarázható, hogy a menedékes tanulók közül hárman nem látogatják



Vértesszőlősi Általános Iskola

2837 Vértesszőlős, Tanács utca 43.

Tel./fax: 34/379-271, 30/578-8981

Email: altalanos.iskola@vertesszolos.hu

Web: www.szolosiskola.hu

OM: 031918

az intézményünket. Iskolánkban 5 fő nevelésbe vett tanuló van. Közülük 1 fő nem jár iskolába, sajnos a nevelői sem tudnak rá hatni.

4. A Központtal való kapcsolatunk jó. Ha szükségünk van, akkor minden segítséget megkapunk tőlük.

Bevonhatóak vagyunk az adományok gyűjtésébe is

5. Nem kívánunk javaslatot tenni.

Vértesszőlős, 2025. 01. 22.



Kornéli Ilona

igazgató helyettes

