

## Vértesszőlős Község Polgármestere

2837 Vértesszőlős, Templom u. 57.

Tel./Fax : 34/379-091 \* Tel.: 34/379 - 674 \*

e-mail: [polg.hivatal@vertesszolos.hu](mailto:polg.hivatal@vertesszolos.hu) \* weblap: [www.vertesszolos.hu](http://www.vertesszolos.hu)

### Vértesszőlős Község Önkormányzata Képviselő-testületének 35/2021. (V.31.) számú határozata

#### A Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények Vértesszőlősi Segítő Szolgálatának, valamint Család- és Gyermejjóléti Központjának Vértesszőlős településen végzett, 2020. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadásáról

Magyarország Kormánya a 27/2021. (I.29.) számú kormányrendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében 2021. február 8. napjától Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.


A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése értelmében veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

Fenti jogszabályhelyek alapján – a képviselő-testület tagjainak véleményét kikérve és azt figyelembe véve – az alábbi döntést hozom:

A Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények Vértesszőlősi Segítő Szolgálatának, valamint Család- és Gyermejjóléti Központjának Vértesszőlős településen végzett, 2020. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolókat – a határozat melléklete szerint – elfogadom, egyben köszönetemet fejezem ki az érintett szervezetek dolgozóinak a 2020. évben végzett munkájáért.

Vértesszőlős, 2021. május 31.



  
Nagy Csaba  
polgármester



**Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények**  
**Család és Gyermekjóléti Központ**  
**2800 Tatabánya, Platán tér 10.**

# **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**Vértesszőlős településen ellátott**  
**szociális és gyermekvédelmi tevékenységről**

**2020**



Készítette: Dodek Kornél  
családsegítő

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a következőképpen fogalmaz: „A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Fentiekén kívül a szakmai munkát az 1993. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a Vértesszőlős Község Önkormányzat helyi rendeleteiben foglaltak szerint látja el az intézmény.

### **Személyi feltételek**

2020. évben a családsegítő személyében változás történt. Fogel Katalin távozását követően, 2020. február 24-től a feladatot Dodek Kornél látja el. A Család és Gyermekjóléti Központ részéről 1 fő esetmenedzser, Kapus Viktória vesz még részt a területen élő gyermekek életének figyelemmel kísérésében. A családsegítő és esetmenedzser szoros kapcsolatot tart egymással a folyamatban levő, valamint az újonnan érkező esetek kapcsán, több alkalommal került sor közös családlátogatásra is. Egymás munkáját folyamatosan segítik, támogatják. Szupervízió mindketten havi rendszerességgel vesznek részt.

### **Tárgyi feltételek**

Az ügyfélfogadás helyszíne a Vértesszőlősi Segítő Szolgálat épülete, ahol minden csütörtökön 13-15 óra között fogadja a családsegítő az ügyfeleket, amely a világjárvány okozta különleges helyzet miatt, telefonon előre egyeztetett időpontban lehetséges. A nap többi részében kapcsolatot tart a jelzőrendszerrel, családokat látogat, elvégzi az adminisztrációs feladatait.

Az adminisztrációs munka elvégzéséhez a Központ és az ügyeleti hely infrastruktúrája is rendelkezésre áll, az adminisztrációs feladatok ellátását egy Lenovo típusú laptop is segíti. A szakemberek az ügyintézés megkönnyítéséhez mobiltelefont használnak, melynek telefonszámát szórólapokon, a helyi Hírmondóban és a község honlapján tesznek közzé.

A területen való közlekedést megnehezítik a Baromállás-dűlőben uralkodó útviszonyok, melynek leküzdésében két Suzuki típusú gépkocsi áll rendelkezésre.

### **Nyilvántartott és vezetett dokumentáció**



- Minden gondozott gyermekről, illetve felnőttről vezeti a jogszabályban előírt adatlapokat.
- A szakmai munka tapasztalatairól, a családlátogatásokról feljegyzéseket készít.
- A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.
- Belső szabályozás alapján nyilván tartja a klienseket, melyről havonta és éves összesítésben összefoglaló statisztikát készít.
- Vezeti a TAJ alapú központi elektronikus nyilvántartást.

### **Szakmai tevékenység**

- A családsegítő figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek és családok jogainak érvényesülését, szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermekek panaszait, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Az elsődleges prevenció keretében családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadást tart, vagy megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Segítséget nyújt a családoknak hivatalos ügyeik intézésében, önkormányzati és egyéb igazgatási szerv által biztosított támogatások, ellátások ügyintézésében. Információt nyújt szociális, egészségügyi, álláskeresési ügyekben. Tájékoztatja az ügyfeleket a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról.
- Mentális gondozást végez.
- Programok szervezésével a gyermekek és családok számára a szabadidő hasznos eltöltését igyekszik biztosítani.
- Családgondozást végez a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, családi konfliktusok megoldására, különösen a válás, a gyermek elhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Együttműködik a hivatalos és civil intézményekkel, szervezetekkel, melyek a személyes gondoskodás keretében tevékenykednek.
- Heti csoportmegbeszéléseken megvitatja a feladatellátása során felmerülő szakmai problémákat.
- Észlelő – jelzőrendszert működtet.
- A gyermek veszélyeztetettsége esetén az alapellátáson túl egyéb, törvénybe foglalt hatósági intézkedésre tesz javaslatot (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás).

- A tanköteles korú gyermekek körében feltárja – a nevelési-oktatási intézményekkel együttműködve – az igazolatlan hiányzások okát, valamint a szülők és gyermekeik figyelmét felhívja a tankötelezettség teljesítésére.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében segítséget nyújt a szülőknek élethelyzetük rendezéséhez, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Segítséget nyújt a szociális, egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények részére gyermekvédelmi feladataik ellátásában,
- Gyámügyi Osztály felkérésére környezettanulmányt készít.
- Szervezési feladatokat lát el: adománygyűjtés, adományközvetítés.
- Aktívan részt vesz csoportos klubfoglalkozások, szabadidős programok, rendezvények szervezésében, lebonyolításában.

### **A Család és Gyermekjóléti Központ feladatai**

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A 2018. szeptember 1-jén bevezetett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretében, prevenciós szolgáltatást nyújt a településen lévő köznevelési intézményekben.

A Központ esetmenedzsere javaslatot tesz a gyámhivatal részére, a gyermek:

- védelembe vételére
- megelőző pártfogására
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére
- családba fogadására
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- családbafogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.
- A hatósági intézkedés – védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás – kapcsán kirendelt esetmenedzserek látják el a gyermekek, a családok gondozását, kötelezván őket az együttműködésre.

#### **Az esetmenedzser további feladatai:**

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről
- szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére
- valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére
- a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi annak megvalósítását
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában

#### **A központ speciális szolgáltatásai**

- A **kórházi szociális munkát** a tatabányai Szent Borbála Kórházzal kötött együttműködés keretében közösen végzi. A feladat ellátása egy esetmenedzser munkakörében szerepel, aki szorosan együttműködik a kórház szakembereivel. A szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve segíti a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke sorsának rendezését. A gyermekosztályon elhanyagolás és bántalmazás esetén megteszi a szükséges intézkedéseket. A központ illetékességi területén kívül lakó gyermekről érkezett jelzést továbbítja az illetékes gyermekjóléti szolgálathoz. Továbbá együttműködik a kórház felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival.
- A központ **kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást** nyújt, melynek célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó számára, találkozásra, együttlésre alkalmas semleges hely (Tatabánya, Platán tér 10.) biztosítása. Emellett az érintettek kérésére, a bíróság vagy a gyámhatóság kezdeményezésére mediációt biztosít, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartatása. A kapcsolattartási ügyeleten a munkatársak szombatonként 9–13 óra között fogadják a szolgáltatást igénybe vevőket.

A tárgyi feltételek (váróterem, barátságos szobák, játékok, akadálymentes mellékhelyiség) az épületben biztosítottak.

- A **pszichológiai tanácsadást** biztosít, melyet egy főállású klinikai szakpszichológus és egy pszichológus lát el. Feladataik általános és speciális segítő szolgáltatások nyújtása (segítséget nyújtanak a hozzá forduló gyermekeknek, személyeknek, családoknak pszichés problémáik esetén terápiás beszélgetés, konzultáció, tanácsadás keretében). Munkájuk során segítő támogatással állnak a szolgáltatást igénybe vevők mellett. Igény szerint a szolgáltatást igénybe vevőt a saját településén keresik meg.
- A Központ gyógypedagógusa **fejlesztő pedagógiai tanácsadást** nyújt az ellátási területen élő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyermekek részére.
- A **jogi tanácsadást** minden héten, kedden délután 13 órától jogász látja el. A tanácsadáson túl feladata a kérelmek és beadványok szerkesztése.
- **Családkonzultációt** biztosít, melyet egy végzett családkonzulens és két családkonzulens/családterapeuta jelölt végez. A pár és családkonzultáció olyan rendszerszemléletű irányzat, mely a személyek közötti kapcsolati összefüggések megfigyelése, megértése által a család egészének működésére koncentrálnak.
- Az **utcai és lakótelepi szociális munka** feladata a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése. A lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakertülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. A gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.
- A **készenléti szolgálat** biztosítja az intézmény nyitvatartási idején túl a krízishelyzetbe került egyének, családok számára a segítséget. Esetmenedzserek telefonon elérhetőek, tanácsadást nyújtanak a járás lakossága számára. A szolgálat feladata segítség mozgósítása, kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel (rendőrség, mentők, katasztrófavédelem, kórház, családok átmeneti otthona, anyaothhonok, utcai szolgálat, gyermekvédelmi szakszolgálat), akik krízishelyzetben azonnali segítséget tudnak biztosítani.

### Közösségi és csoportos szociális munka

- **Kisvakond Baba-mama klub** – A klub célja a GYES-en lévő anyukák és gyermekeik kapcsolatainak bővítése, tanácsadás, tapasztalatcsere lehetősége, amely a világjárvány okozta speciális helyzet miatt, online felületen valósult meg több alkalommal is.
- **Anita Klub** – Emlőműtött betegek önszorgató klubja. A cél a klubtagok életminőségének javítása, információk cseréje, közös szabadidős programok szervezésével.
- **Játszóházak**, ahol a kisgyermekes családok kreatív ötletekkel gazdagodhatnak.
- **A Szegénység Elleni Küzdelem Világnapján** október 17-én a Mosolygós Gyermekekért Alapítvánnyal együtt adománygyűjtés szervezése, mely segítségével a kríziskamra kerül feltöltésre.
- **Csobogó klub** egy integrált gyermek, ifjúsági és családi klub, ahol ép és egészséges gyerekek együtt játszanak, beszélgetnek, kirándulnak, táboroznak a "sajátos nevelési igényű" gyerekekkel.
- **Támogató szülőklub**, ahol autista gyermeket nevelő szülők kaphatnak segítséget, képzett szakember irányításával.
- **Művészetterápiás foglalkozás**, melyen a viselkedési és magatartási problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok kaphatnak segítséget problémáik megértéséhez és megoldásához.
- **Önismereti, értékorientációs és agressziókezelési tréning**, ahol a fiatalok sajátítják el azokat a készségeket, amelyek segítségével kontroll alatt tarthatják saját magukra és a közösségre káros indulataikat.

A 2020-as évben a klubtevékenységek az év egy részében a pandémiás korlátozások miatt szüneteltek, illetve online térben valósultak meg.

## A településen végzett szakmai tevékenység

### Demográfiai adatok

(2020. 12. 31.-én)

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves	
Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
79	103	172	153	76	78
<b>Összesen: 661 fő</b>					
<b>Vértesszőlős összlakossága: 3545 fő</b>					

### Gondozottak száma 2020. évben

<b>Esetkezelt (gyermek)</b>	<b>9 fő</b>
<b>Esetkezelt (felnőtt):</b>	<b>15 fő</b>
<b>Alapellátás/esetnapló (gyermek)</b>	<b>26 fő</b>
<b>Alapellátás/esetnapló (felnőtt)</b>	<b>19 fő</b>
<b>Védelembe vétel</b>	<b>15 fő</b>
<b>Ideiglenes hatályú elhelyezés</b>	<b>0 fő</b>
<b>Nevelésbe vétel</b>	<b>5 fő</b>

### Szakmai tevékenység 2020-ban

<b>Szakmai tevékenység</b>	<b>Halmazott számok</b>
Információnyújtás	317
Segítő beszélgetés	26
Tanácsadás	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	24
Közvetítés ellátásokhoz	29
Szociális segítő tevékenység	1261
Családlátogatás	173
Esetkonferencia	24

Az esetkonferencia célja, hogy az érintett szakemberek a gyermekkel és a családtagokkal

végzett munkájuk tapasztalatait megbeszéljék. A 2016. 01. 01-től bevezetett jogszabályi változásoknak köszönhetően ezeknek a megbeszéléseknek a száma megnövekedett, tekintettel arra, hogy minden védelembe vételt megelőzően, valamint minden felülvizsgálat során esetkonferenciát kell szervezni. Ezen a szakemberek minden alkalommal maradéktalanul megjelennek.

A rendszeres kapcsolattartást nem igénylő családokkal, személyekkel esetkezelés szintjén foglalkozik a családsegítő. Ilyenkor tanácsadással, információnyújtással, segítő beszélgetéssel, közvetítéssel, mentális gondozással, kríziscsomaggal segíti a probléma megoldását.

Az alapellátásban gondozott családok és gyermekek esetében az elsődleges problémát a rossz szociális körülmény jelenti, valamint több esetben az iskolai igazolatlan mulasztások miatt került sor gyermekvédelmi intézkedésre.

#### A gondozási esetek egyéb statisztikai mutatók függvényében

Forgalmi adatok	
Igénybevevők száma	95
Ebből régi	59
Ebből új	36

Nem	
Férfi	40
Nő	55

Gazdasági aktivitás	
Aktív kereső	17
Munkanélküli	15
Inaktív kereső	10
Nyugdíjas	4
Kiskorú	49

Családi összetétel	
Egyedül élő	4
Házastárs/élettárs gyermek nélkül	6
Házastárs/élettárs, 1-2 gyermekkel	39
Házastárs/élettárs, 3 vagy több gyermekkel	29
Egy szülő 1-2 gyerekkel	7
Egy szülő 3 vagy több gyerekkel	3
Egyéb	7

Iskolai végzettség	
Nyolc osztálynál kevesebb	41
Befejezett nyolc osztály	37
Szakmunkás végzettség	10
Szakközépiskola	4
Befejezett gimnázium	0
Érettségire épülő OKJ	1
Felsőfokú végzettség	2



Probléma típusa	
Életviteli	49
Családi-kapcsolati	23
Családon belüli bántalmazás	5
Gyermeknevelési- elhanyagolás	26
Anyagi	43
Egészségkárosodás és Lelki- mentális	15
Ügyintézéshez segítségkérés	14
Egyéb	11

### A gondozott családoknál jelentkező jellemző problémátípusok

A Vértesszőlősen ellátott kliensek legnagyobb számban a település külterületén, Baromállás dűlőben élnek, nagyon rossz szociális és anyagi körülmények között. A családok nagy részénél nincs vezetékes víz, sokan csak a szomszédjuk, vagy ismerősük segítségével jutnak vízhez. Ez rendszeresen problémát okoz akár az oktatási intézményekben, akár egy álláskeresés alkalmával, tekintettel arra, hogy a víz hiányában a családok ápolatlanabban jelennek meg, a fával fűtés következtében pedig füstös szagú a ruhájuk. A gyermekeket emiatt gyakran csúfolják az iskolában, társaik nem fogadják el őket. A körülmények miatt gyakori a fejtetűvel való fertőzöttség, időnként rühesség is előfordul.

A gyermekek tanulmányi eredménye is sok esetben elmarad a képességeiktől, az otthoni tanulásra gyakorlatilag alig van lehetőség. A téli időszakban a közvilágítás hiánya problémát okoz, mert hamarabb történő sötétedés miatt a gyermekek egy része nem tud az iskola délutáni foglalkozásain részt venni, hogy még világosban haza érjen, ezzel viszont a tanulmányi lemaradásuk növekszik. A rossz útviszonyok miatt az oktatási nevelési intézményekbe járó gyermekek ruházata jellemzően koszossá válik mire az intézménybe érkeznek.

A dűlőben élők általában alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek, mely nagyban befolyásolja elhelyezkedésük sikertelenségét. Az ügyfelekről általánosságban elmondható, hogy nehezen motiválhatók, több konkrét lehetőséget is visszautasítanak.

A kisgyermekes családoknál gyakori a védőnővel közös családlátogatás, szoros, jó együttműködés alakult ki. A dűlőben lakók számára a gyermekorvosi ellátás is problémát okoz. A tatabányai rendelőben, tekintettel arra, hogy a háziorvosok gyakran látnak el

egyszerre több praxist is, nem fogadják már az újonnan született gyermekeket, így lakcímük szerint Vértesszőlőre kell járniuk gyermekorvoshoz. Ez akár több órát is igénybe vehet, nehéz a közlekedés, főleg kisgyermekkel, az autóval nem rendelkező családok számára.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a családok életét és a családgondozást is megnehezíti az infrastruktúra hiánya, mely az évek alatt nem változott. Az esős nedves időben az utak nehezen járhatóak mind gyalogosan, mind gépjárművel. A téli időszak során rendszeresen előfordul, hogy az utak a letaposott hó megfagyása miatt járhatatlanná válnak. A közvilágítás nem megoldott, a legtöbb lakásban nincs vezetékes víz, fűtő kutak vannak. A lakások állaga jelentősen romlik.

A téli időszakban sok családnál problémát okoz a megfelelő mennyiségű tüzelő beszerzése, megnövekszik a segélyek, valamit tartós élelmiszer iránti igény.

A dűlőben élő emberek jellemzően a tatabányai oktatási, nevelési intézményeket, valamint egészségügyi szolgáltatókat próbálják igénybe venni, mert Baromállás dűlő, és Vértesszőlős község között nincs kiépített úthálózat. Ez minden évben feszültséget jelent az óvodai iskolai beíratásánál.

Az ügyfelek nagy részének az iskolai végzettsége alacsony (8 általános), kevés ügyfél rendelkezik szakmunkás végzettséggel. Legfőbb probléma a munkanélküliség. Sok családnál problémát okoznak az életvezetési problémák, a megfelelő konfliktuskezelés hiánya. A gondozást sokszor nehezíti, hogy az ügyfelek egy része nem együttműködő.

A dűlőben élők körében egyre nagyobb problémát okoz az egyedül élő idősök, betegek ellátása, akik önmaguk ellátására segítséggel lennének képesek. Egészségi állapotukból adódóan nem tudnak elmenni a városig, így több szociális ellátás igénybevételeből is kizorulnak (étkeztetés, házi segítségnyújtás, stb.). Személyes segítségük nincs, így a hivatalos ügyek intézése, postai küldemények felvétele, orvoshoz való eljutás is akadályokba ütközik. Többször ez okozza, hogy az utolsó pillanatban derül fény a problémára, így akár a kliens életét veszélyeztető körülmények alakulhatnak ki.

A 2020-as évben kialakult pandémiás helyzet a dűlőben élő családok jelentős részét negatívan érintette. A keresőtevékenységüket elvesztők, illetve az idősebbek nagyobb számban keresték fel a Központot élelmiszersegély ügyében.

Az önkormányzat dolgozói az akut problémák kezelésében, mindig gyors, és hathatós segítséget nyújtottak, a családok számára.

A dűlőben élők számára jelentős segítséget fog nyújtani a területen épülő óvoda és bölcsőde.

Vértesszőlős községben az év folyamán jellemzően az igazolatlan iskolai hiányzás, és családon belüli konfliktus miatt kerültek gondozásba a családok.

### Jelzőrendszer által készített beszámolók

A védőnő beszámolójában leírta, hogy az eddigi tapasztalatai alapján az együttműködést Központunttal megfelelőnek tartja, közös családlátogatások megvalósulnak. A kliensek magasabb arányban a dűlőben élnek, így körükben fokozódott a problémák mértéke.

2020-ban 4 db írásos jelzés érkezett a védőnői szolgálatról. A családsegítő szoros kapcsolatot tart a védőnővel, mind személyesen, mind telefonon, rendszeresen tájékoztatják egymást a gondozott és esetkezelt családok helyzetéről. Heti rendszerességgel, nagyon szoros és jó az együttműködés.

A védőnő körzetében december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma: 92 gyermek.

Közülük szociális okból fokozott gondozást igénylő gyermekek száma: 5 gyermek.

Közülük veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő: 3 gyermek.

A védőnő körzetében december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 156gyermek.

Közülük szociális okból fokozott gondozást igénylő gyermekek száma: 16 gyermek.

Közülük veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő: 1 gyermek.

I. Ellátandó gondozottak (várandós anyák, 0-6 illetve iskolába nem járó 7-18 évesek)							II. A védőnői szolgálat jelzései				III. Védőnői helyzetértékelés, egyéb írásos dokumentumok (pl.: javaslatok)
Várandós anyák (dec.31-én)	Ebből (1. oszlopból)		0-6 évesek (dec. 31-én)	ebből szociálisan* fokozott gondozást igénylő 0-6 évesek	Otthon gondozott 7-18 évesek (dec.31-én)	ebből szociálisan* fokozott gondozást igénylő 7-18 évesek					
	szociálisan* fokozott gondozást igénylő várandós anyák	Kiskorú várandós anyák					száma	száma	száma	száma	
száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma	száma
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
11	2	0	248	21	1	1	4	3	1	0	

A Samufalvi Óvoda és Bölcsőde beszámolójában leírta, hogy az intézményükben nagy figyelmet fordítanak a prevencióra, a gyermekvédelmi munka a kialakult járványhelyzet miatt még nagyobb odafigyelést, szervezést igényelt. A tavaszi beíratás nagyobb kihívás jelentett, mert az óvodaköteles gyermekek listáját az Oktatási Hivatal adja meg, és a rajta szereplő gyermekek szüleivel való kapcsolatfelvétel komoly nehézséget okozott, amelyhez az intézmény több külső segítséget is igénybe vett. A rendkívüli helyzet miatt 2020. március 16-tól nem fogadták a gyermekeket, de az étkeztetést a fenntartó minden igénylő részére biztosította. A szervezésbe, rendelésekbe bekapcsolódtak, az önkormányzat munkatársa pedig házhoz szállította az ételt. A nevelőtestület tagjai rendszeresen jelzik, ha problémát észlelek, és közösen keresnek lehetőséget a segítségnyújtás módjára. Kevés esetben volt szükség külső segítség kérésére, de ha indokolt volt, jelezték a problémát a családsegítő munkatárs számára. A gyermekvédelmi munkánkban tevékenyen részt vett az intézményben heti rendszerességgel dolgozó óvodai iskolai szociális segítő, akivel konzultáltak a problémás gyermekekről, így ő is megfigyelte az adott gyerekeket, tanácsot adott, felvette az adott családdokkal a kapcsolatot. Az intézményi beszámoló alapján jó szakmai kapcsolatot ápolnak a Központunk munkatársaival, építhetnek egymás munkájára.

Jelenleg az intézménybe 1 fő veszélyeztetett gyermek jár. Az intézmény igénybe vevői közül 3 fő gyermek részesült gyermekvédelmi kedvezményben.

A beszámoló tartalmazza, hogy a 2020. évben egy esetben sem kezdeményezett az intézmény Központunknál alapellátásba vételt.

Javaslatlalt az intézmény nem élt, az együttműködést megfelelőnek tartják, a továbbiakban is szeretnék, ha jó munkakapcsolat lenne a két intézmény között, kiemelték a segítség nyújtás időben történő fogantatosítását.

Gyermekeklétszám		Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma		Veszélyeztetett gyermekek*száma (gyermekvédelmi törvény szerint)		Tanköteles korú igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!)	Küldött jelzések száma a Család és Gyermekjóléti Központba
2019/2020 . tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	0	1
122	129	1	2	1	1		

A Vértesszőlősi Általános Iskola gyermekvédelmi beszámolójában leírta, hogy az intézményben nincs veszélyeztetett tanuló. 2020-ban 4 esetben küldött az intézmény jelzést a Család és Gyermekjóléti Központ számára.

Az iskolában nagy hangsúlyt fektetnek a prevenciós munkára, ám a tapasztalatuk az, hogy kevés idő marad a gyermekvédelmi munkára. Nagy figyelmet fordítanak arra, hogy a szülőknek idejében jelezzék, hogy gyermekükkel probléma merül fel. Ilyen esetekben, illetve magatartási problémák esetén rendszeres, hogy a szülőket fogadóórára hívják be.

Nagy figyelmet fordítanak a tanulási- magatartási- beilleszkedési zavarokra, illetve az SNI-s gyermekek felismerésére. Az intézményben, arányaiban sok, összesen 25 fő gyermek küzd ilyen problémákkal.

Az iskola arról számolt be, hogy az intézmény fegyelméhez és tanulóinak szocializációjához képest még mindig magasnak érzik az igazolatlan hiányzások számát, amit annak tudnak be, hogy a gyermekek, és a szülők az egész napos iskolával járó követelményekhez nehezen szoknak hozzá.

Az intézmény 2020. márciusától online oktatásra tért át. Ebben az időszakban nagyon képlékenyen értelmezték a hiányzásokat. Az online oktatás kapcsán egy családot említettek, akiknek a technikai felszereltsége és az együttműködési készsége nem volt megfelelő. Az ő számukra papír alapon heti rendszerességgel juttatták el a tananyagot.

Az intézmény tapasztalatai szerint a Család és Gyermekjóléti Központtal a kapcsolatuk jó, amennyiben szükségük van rá, minden segítséget megkapnak. Javaslatlaltal nem éltek.

Család és Gyermekjóléti Központba küldött jelzések száma	Gyermeklétszám		Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma		Veszélyeztetett gyermekek*száma (gyermekvédelmi törvény szerint)		Igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!)	
	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév
4	179	189	4	6	0	0	3	6

## Jelzőrendszerrel való kapcsolattartás és együttműködés tapasztalatai

2020. évben tapasztaltak szerint a családsegítő és a jelzőrendszer együttműködése megfelelő. Kölcsonősen keresik egymást a szakemberek, segítik egymás munkáját. Probléma esetén, telefonon azonnal jeleznek a munkatárs felé, amit később írásban is megtesznek. Rendszeres a kapcsolat a jelzőrendszerrel, probléma esetén, telefonon, ezen kívül a családsegítő lehetősége szerint felkeresi az intézményeket. Védőnővel közös családlátogatások is történtek. Esetkonferenciákon a szakemberek minden esetben maradéktalanul megjelentek, ezzel segítve a közös munkát a családok segítése érdekében.

### 2020. évben szervezett programok

A területen dolgozó jelzőrendszeri tagok (pedagógusok, óvónők), valamint Központunk részéről az óvodai és iskolai szociális segítő, Kádas Judit, közösen végeznek prevenciós munkát. Ezen kívül a tatabányai Szent György utcai szolgálatunk rendszeresen szervezett játszóházat, melyen a Baromállásban élő gyermekeknek is van lehetőségük részt venni, erről a megfelelő tájékoztatást minden alkalommal megkapták.

Ruhabörze megszervezése a kialakult pandémiás helyzet miatt nem volt lehetséges. A rászoruló ügyfelek számára, a Központunkhoz érkező felajánlásokat egyénre szabva továbbítottuk.

2020 évben ismételten nyári napközis táborok kerültek megszervezésre. A tábor célja az volt, hogy a hosszadalmas nyári szünetben tudjunk segíteni a szülőknek, valamint tartalmas programot biztosítsunk a gyermekek számára. A táboroknak nagy sikere volt, a gyermekek és a szülők körében egyaránt.

Tatabánya, 2021.02.15.

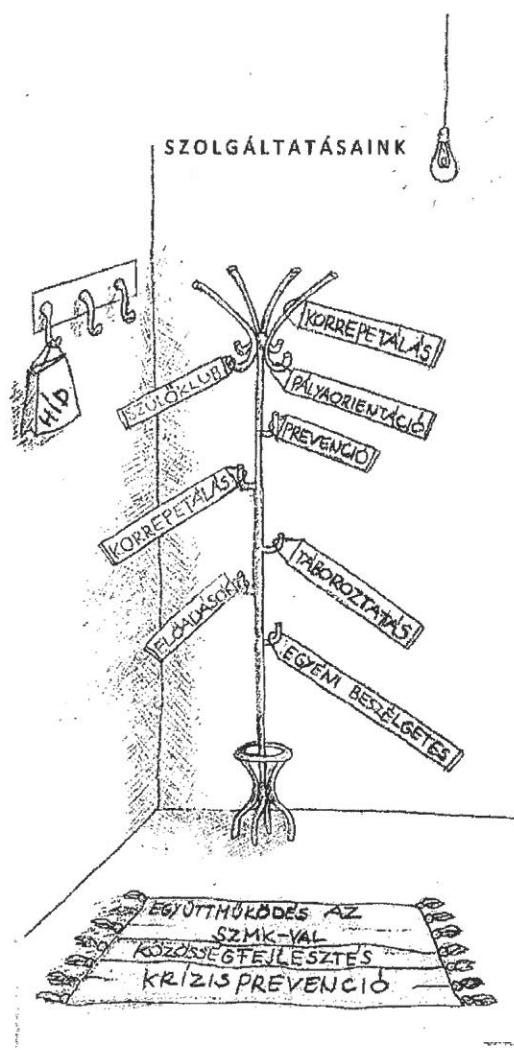
Nagy-Dombóvári Mária  
szakmai vezető



Dodek Kornél  
családsegítő







# Beszámoló

a 2020 évi óvodai, iskolai  
szociális segítő tevékenységről

Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda  
és Bölcsőde

Készítette:

Zombai Ágnes  
csoportvezető  
óvodai, iskolai szociális segítő

Kádas Judit  
óvodai, iskolai szociális segítő

## **1. A törvény által meghatározott tevékenység általános bemutatása:**

Az óvodai és iskolai szociális segítő olyan – óvodában, iskolában és kollégiumban tevékenykedő segítő szakember, aki elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, szociális és kommunikációs készségei fejlesztésében, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, prevencióval foglalkozik. Aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő szakembereknek (pl. dajka, gyermekfelügyelő, pedagógiai asszisztens) és más szakembereknek (pl. iskolaorvos, iskolai védőnő, iskolapszichológus, iskolarendőr stb.), valamint szülőknek is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés. További célja a szociális és a köznevelési ágazat szereplői szoros együttműködésének kialakítása.

Az óvodában, iskolában dolgozó szociális segítő a szociális munka sajátos változatát végzi. Tevékenységének célcsoportjai: a nevelési-oktatási intézménybe járó gyermekek, tanulók és családjuk, valamint az intézmény pedagógusai, nem pedagógus alkalmazottai, az iskolában, óvodában, kollégiumban dolgozó más segítő szakemberek. Konkrét tevékenységét meghatározzák az adott nevelési-oktatási intézményben felmerülő szükségletek, valamint a nevelési- oktatási intézmény rendelkezésére álló segítő szakemberek csoportjának összetétele, kapacitásai, továbbá hogy a szociális segítő az alapvégzettségén kívül milyen egyéb készségekkel rendelkezik. Ugyanakkor a szociális segítő nevelő-oktató tevékenységet nem végez, pedagógiai, pszichológiai kérdésekben nem foglal állást, és nem ad tanácsokat.

Az óvodai és iskolai szociális segítő az oktatási-nevelési intézményekben dolgozó szakemberekkel, valamint a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjaival együttműködve végzi feladatát, ezért elengedhetetlen köznevelési intézményi támogatása, a kölcsönös kapcsolattartás kialakítása és a szoros együttműködés kiépítése a szakemberek között.

## **2. A tevékenység szakmai háttere**

### **2/1. együttműködés**

Az óvodai, iskolai szociális segítői tevékenységet a kistérség intézményeiben háromoldalú együttműködési megállapodás (gyermekjóléti központ, köznevelési intézmény, fenntartó) alapján végezzük.

A hatékony munkavégzés érdekében szoros együttműködést alakítottunk ki a nevelési tanácsadóval, a személyes kapcsolattartás havi rendszerességgel megvalósul.

Megalakulása óta tagjai vagyunk a Tatabányai Tankerületi Központ koordinációjával megvalósuló Antiszegregációs munkacsoportnak.

### **2/2. személyi feltételek**

A törvényi előírás alapján 13 diplomás munkatárs alkalmazása lenne szükséges. Az üres álláshelyeket meghirdettük. Létszámgondjaink ellenére csak olyan munkatársat alkalmaztunk, akinek végzettsége, szakmai tudása, tapasztalata és személyisége megfelelőnek mutatkozott a feladat ellátására. Nehéz dolgunk volt, az alkalmasnak tűnő jelentkezők jelentős részét a piaci bértől messze elmaradó fizetés elriasztotta, megfigyelhető a fluktuáció is. 2020-ben 6-9 fővel tudtuk biztosítani a szolgáltatást a kistérség 66 intézményében.

A kollégák megfelelő szakmai végzettséggel és tapasztalattal rendelkező csoportvezető támogatásával végzik munkájukat, szakmai személyiségük fejlődését havi rendszerességgel szupervízor is segíti. Intézményünk támogatja a munkavállalók képzését, az év során online tanfolyamokon, konferenciákon, szakmai napokon is lehetőség volt a tudás bővítésre.

Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde szociális segítője; Kádas Judit szociális munkás végzettséggel rendelkezik, tapasztalt szakember.

### **2/3. tárgyi feltételek**

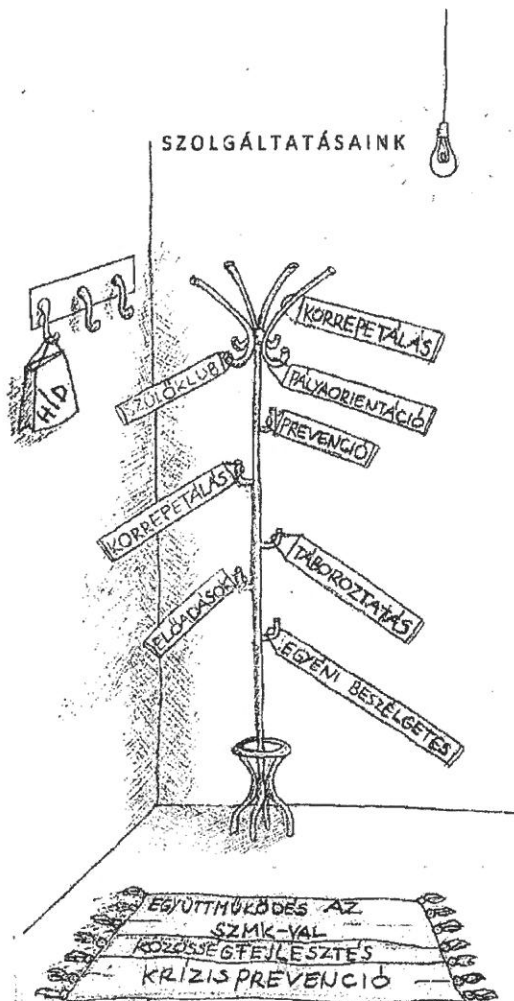
Intézményünk fenntartójának segítségével a szakfeladat számára felújításra került a TJ ESZI Kőrösi Csoma Sándor tér 14. szám alatt található intézményében egy külön egység, két irodával, konyhával és mellékhelyiségekkel. A működéshez szükséges valamennyi eszköz rendelkezésünkre áll. A munkatársak mindegyike kapott a munkavégzéshez elengedhetetlenül szükséges mobiltelefont és laptopot. A munkát internethozzáférés, szakkönyvek, társasjátékok, papírszínház, kézműves eszközök segítik.

### **3. A feladatellátás során szerzett tapasztalatok**

Az intézményben nagyon jó kapcsolatot alakult ki az intézményvezetővel és az óvodapedagógusokkal. Mindegyik csoportot sikerült megismerni, de a járványhelyzet miatt, csak indokolt esetekben tartózkodott munkatársunk az intézményben. Az év során szülők is kérték a kolléga segítségét, a felmerült problémát az óvodával közösen meg lehetett oldani.

Amint a járványhelyzet lehetővé teszi, szociális készségfejlesztő papírszínházi foglalkozásokkal segítjük a pedagógusok munkáját.

Tatabánya, 2021. február 5.



# Beszámoló

a 2020 évi óvodai, iskolai  
szociális segítő tevékenységről

Vértesszőlősi Általános Iskola

Készítette:

Zombai Ágnes  
csoportvezető  
óvodai, iskolai szociális segítő

Kádas Judit  
óvodai, iskolai szociális segítő

## **1. A törvény által meghatározott tevékenység általános bemutatása:**

Az óvodai és iskolai szociális segítő olyan – óvodában, iskolában és kollégiumban tevékenykedő segítő szakember, aki elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, szociális és kommunikációs készségei fejlesztésében, egészségfejlesztésben való közreműködéssel, prevencióval foglalkozik. Aktív résztvevője a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésének, illetve a felmerülő életvezetési, szociális problémák megoldásához nyújt segítséget az óvoda gyermekeinek, az iskola diákjainak, igény szerint pedagógusoknak, a nevelő-oktató munkát segítő szakembereknek (pl. dajka, gyermekfelügyelő, pedagógiai asszisztens) és más szakembereknek (pl. iskolaorvos, iskolai védőnő, iskolapszichológus, iskolarendőr stb.), valamint szülőknek is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés. További célja a szociális és a köznevelési ágazat szereplői szoros együttműködésének kialakítása.

Az óvodában, iskolában dolgozó szociális segítő a szociális munka sajátos változatát végzi. Tevékenységének célcsoportjai: a nevelési-oktatói intézménybe járó gyermekek, tanulók és családjuk, valamint az intézmény pedagógusai, nem pedagógus alkalmazottai, az iskolában, óvodában, kollégiumban dolgozó más segítő szakemberek. Konkrét tevékenységét meghatározzák az adott nevelési-oktatói intézményben felmerülő szükségletek, valamint a nevelési- oktatási intézmény rendelkezésére álló segítő szakemberek csoportjának összetétele, kapacitásai, továbbá hogy a szociális segítő az alapvégzettségén kívül milyen egyéb készségekkel rendelkezik. Ugyanakkor a szociális segítő nevelő-oktató tevékenységet nem végez, pedagógiai, pszichológiai kérdésekben nem foglal állást, és nem ad tanácsokat.

Az óvodai és iskolai szociális segítő az oktatási-nevelési intézményekben dolgozó szakemberekkel, valamint a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjaival együttműködve végzi feladatát, ezért elengedhetetlen köznevelési intézményi támogatása, a kölcsönös kapcsolattartás kialakítása és a szoros együttműködés kiépítése a szakemberek között.

## **2. A tevékenység szakmai háttere**

### **2/1. együttműködés**

Az óvodai, iskolai szociális segítői tevékenységet a kistérség intézményeiben háromoldali együttműködési megállapodás (gyermekjóléti központ, köznevelési intézmény, fenntartó) alapján végezzük.

A hatékony munkavégzés érdekében szoros együttműködést alakítottunk ki a nevelési tanácsadóval, a személyes kapcsolattartás havi rendszerességgel megvalósul.

Megalakulása óta tagjai vagyunk a Tatabányai Tankerületi Központ koordinációjával megvalósuló Antiszegregációs munkacsoportnak.

### **2/2. személyi feltételek**

A törvényi előírás alapján 13 diplomás munkatárs alkalmazása lenne szükséges. Az üres álláshelyeket meghirdettük. Létszámgondjaink ellenére csak olyan munkatársat alkalmaztunk, akinek végzettsége, szakmai tudása, tapasztalata és személyisége megfelelőnek mutatkozott a feladat ellátására. Nehéz dolgunk volt, az alkalmasnak tűnő jelentkezők jelentős részét a piaci bértől messze elmaradó fizetés elriasztotta, megfigyelhető a fluktuáció is. 2020-ben 6-9 fővel tudtuk biztosítani a szolgáltatást a kistérség 66 intézményében.

A kollégák megfelelő szakmai végzettséggel és tapasztalattal rendelkező csoportvezető támogatásával végzik munkájukat, szakmai személyiségük fejlődését havi rendszerességgel szupervízor is segíti. Intézményünk támogatja a munkavállalók képzését, az év során online tanfolyamokon, konferenciákon, szakmai napokon is lehetőség volt a tudás bővítésre.

A Vértesszőlősi Általános Iskola szociális segítője; Kádas Judit szociális munkás végzettséggel rendelkezik, tapasztalt szakember.

### **2/3. tárgyi feltételek**

Intézményünk fenntartójának segítségével a szakfeladat számára felújításra került a TJ ESZI Kőrösi Csoma Sándor tér 14. szám alatt található intézményében egy külön egység, két irodával, konyhával és mellékhelyiségekkel. A működéshez szükséges valamennyi eszköz rendelkezésünkre áll. A munkatársak mindegyike kapott a munkavégzéshez elengedhetetlenül szükséges mobiltelefont és laptopot. A munkát internethozzáférés, szakkönyvek, társasjátékok, papírszínház, kézműves eszközök segítik.



### **3. A feladatellátás során szerzett tapasztalatok**

Az elmúlt évben az iskola és a szociális segítő kapcsolata mélyült. Sor került egyéni beszélgetésekre (9 diákkal) és osztályközösségekkel való csoportmunkára, ami a járványhelyzet miatt nem teljesedhetett ki.

Munkatársunk az iskolában jelzett problémák miatt a Szent Ágota Szociális szolgáltató munkatársaival is folyamatosan tartja a kapcsolatot, illetve a tatabányai és a tatai családsegítést végző szakemberekkel is rendszeres kapcsolatban áll.

A 2021-es évben munkatársunk célja, hogy az iskola két pedagógusával együtt elkezdje az ENEBLE bullying megelőző programját.

Tatabánya, 2021. február 5.



## **Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde Materská škola a jasle Samufalvi**

**Cím:** 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

**OM:** 031793

**Tel. Fax. :** 34/379-305

**E-mail:** [samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu](mailto:samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu)

### **Beszámoló az intézmény gyermekvédelmi munkájáról**

Intézményünkben a gyermekvédelmi munka a járványhelyzet miatt még nagyobb odafigyelést, szervezést igényelt. A rendkívüli helyzet miatt 2020. március 16-tól nem fogadtuk a gyermekeket, de az étkezést a fenntartó minden igénylő részére biztosította. A szervezésbe, rendelésekbe bekapcsolódtunk, az önkormányzat munkatársa pedig házhoz szállította az ételt. A dobozos ételszállítás jól működött, márciusban 8 adag, áprilisban 183 adag és májusban 233 adag került kiszállításra. Sajnos a szülők a HHH gyermeknek nem kérték az ellátást, de több alkalommal rákérdeztünk és főzött az édesanya. Telefonon tartottuk a kapcsolatot és a nyitás után (május 25.) már igénybe is vették az óvodai ellátást. Az ételszállítás, a segítségnyújtásnak ez a módja véleményem szerint sikeres volt, ezt az emelkedő adagszámok is jól mutatják.

A családokkal való kapcsolattartás zárt csoportokban, emailen, telefonon történt, de minden fontos információt közzétettünk a honlapunkon is.

Igyekeztünk azonnali tájékoztatást nyújtani, kerestük a segítségadás leghatékonyabb módját. A tavaszi beiratás volt a legnagyobb kihívás, hiszen az óvodakötelesek listáját az OH küldte ki és a rajta szereplő gyermekek szüleivel való kapcsolatfelvétel komoly kihívás volt. A külterületen élőkkel való kapcsolatfelvételben igénybe vettem a képviselő segítségét, valamint a társszervekkel is felvettem a kapcsolatot. A dűlőben élő gyermekek lakóhelyükhöz közeli óvodában való elhelyezése is nagy feladat volt. Sokszoros egyeztetést követően, amelybe még a polgármester is bekapcsolódott sikerült egy kivétellel minden kisgyermeket elhelyezni. Nagy segítségemre voltak a családsegítő munkatársak, valamint a szociális segítő munkatárs, munkájukat ezúton is köszönöm!

A szeptembertől hozzánk járó dűlői kisgyermek személyes okiratai hiányosak voltak, így napi szinten egyeztetettünk, kerestük a lehetséges megoldásokat.



## **Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde** **Materská škola a jasle Samufalvi**

**Cím:** 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

**OM:** 031793

**Tel. Fax. :** 34/379-305

**E-mail:** [samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu](mailto:samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu)

Az Oktatási Hivatal munkatársával való egyeztetés után sikerült a hiányos iratok ellenére is rögzíteni a gyermeket a KIR rendszerben, így a felvétele megoldódott. A rendszeres óvodáztatása azonban nem, sokszor hiányzott, volt, hogy nem volt információnk a hiányzás okáról. Emiatt folyamatosan kerestem a gyermekvédelmi munkatársakat, mivel a gyermek védelembe vett és óvodaköteles. Sokszor volt beteg és az orvosi igazolást sem tudta az édesanya az óvodakezdéshez bemutatni, mivel az orvosi ellátása sem volt TAJ szám hiányában biztosított. A bölcsőde gyermekorvosától kértünk segítséget aki azóta is ellátja a gyermeket betegség esetén. 2020.decemberben jelzést küldtünk a gyermek magas számú hiányzása miatt. A tájékoztatást is megkaptuk, a jelzést követően az édesanya mindig jelezte miért nem jár a gyermek óvodába. Sajnos még mindig sokat hiányzik, 2020. szeptemberétől 93 napot hiányzott (9 napot volt óvodában.) Sajnos megtapasztaltuk, hogy minden igyekezetünk ellenére ennek a családnak nem tudunk ennél többet segíteni. A bejárás nehézsége, a gyermek gyenge fizikuma, az iratok hiánya a szülő együttműködése ellenére sem áthidalható. A gyermek védelembe vételének fenntartása továbbra is indokolt, sorsának figyelemmel kísérése és segítése fontos feladat. Amikor az óvodában van fokozottan figyelünk rá, igyekszünk egyénileg is fejleszteni, de ez szinte reménytelen feladat ilyen alacsony fokú ellátási igénybevétel mellett. A nevelőtestület tagjaival közösen keressük a lehetséges segítségnyújtás módját.

Szükség esetén külső segítséget kérünk, jelezzük a problémát. A gyermekvédelmi munkánkban tevékenyen részt vesz az intézményben heti rendszerességgel dolgozó szociális segítő, vele konzultálunk a problémás gyermekekről, ő is megfigyeli őket, tanácsot ad, felveszi az adott családdal a kapcsolatot. A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársaival jó szakmai kapcsolatot ápolunk, építhetünk egymás munkájára.



## **Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde Materská škola a jasle Samufalvi**

**Cím:** 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

**OM:** 031793

**Tel. Fax. :** 34/379-305

**E-mail:** [samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu](mailto:samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu)

A gyermekvédelmi felelős Schäffer Dominika óvodapedagógus, aki jelenleg tartós távolléten van betegség miatt, így a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatokat az intézményvezető látja el. Amikor az egészségi állapota engedte a képzéseken, tanácskozásokon részt vett.

### **Az intézményre jellemző veszélyeztetettségi típusok**

Jelenleg az intézményben, egy védelembe vett gyermek van. Halmozottan hátrányos kisgyermekünk egy fő, rá kiemelten figyelünk, egyéni fejlesztést és szükség esetén anyagi támogatást (ruhaneműk, karácsonyi csomag) biztosítunk. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben mindkét család részesül.

Kevés az intézménybe járó gyermekek között a veszélyeztetettségi típusokba sorolható gyermek, általában jó anyagi körülmények között élő családok gyermekeit neveljük. Egy-egy szerényebb körülmények között élő család ha bekerül az intézménybe az idejára szülők is felkarolják, segítik őket.

### **1. Az intézmény által kezdeményezett intézkedések:**

Az intézmény az óvodánál egy esetben élt esetjelzéssel a Család és Gyermekjóléti Központ felé. Több esetben hívtuk fel a figyelmet egy-egy családnál a gyermek nem megfelelő ellátására, ezeket a szociális segítővel megbeszéltük, tanácsot kértünk, családlátogatást kezdeményeztünk. Sajnos a járványhelyzet miatt a közvetlen találkozások elmaradtak. A családoknál tapasztalt nevelési problémák nekünk fontosak, gyermekvédelmi intézkedést nem igényeltek.



## **Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde Materská škola a jasle Samufalvi**

**Cím:** 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

**OM:** 031793

**Tel. Fax. :** 34/379-305

**E-mail:** [samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu](mailto:samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu)

### **2. Az intézményben folyó prevenciós munka:**

Nevelési év elején felmérést készítünk a segítségre szoruló, nagyobb odafigyelést igénylő gyermekekről. Az óvodapedagógusokkal és a kisgyermeknevelőkkel rendszeresen megbeszéljük az eseteket, figyelemmel kísértük a fejlődésüket, az esetleges jelzések alapján keressük a megoldásokat.

Szülői értekezleten mindig elmondjuk, hogy milyen esetekben kérhetnek anyagi segítséget, és milyen juttatások vannak a kisgyermekes családoknak (RGYV, étkezési kedvezmények stb.)

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek ingyenes étkezésének a folyamatos biztosítása érdekében a határozatok érvényességi idejére felhívjuk a szülők figyelmét.

Az óvodában és a bölcsődében is összeállítottunk egy ruhakészletet a rászoruló gyermekeknek, nem megfelelő ruházatkor ezekbe öltöztetjük őket. Odafigyelünk az óvodás korú gyermekek rendszeres óvodába járására, erre felhívjuk a szülők figyelmét is. Betegség esetén kiemelten figyelünk a hosszabb hiányzásoknál a szükséges igazolások meglétére, megfelelőségére. Egészségügyi szűrések igénybevitelére is lehetőséget biztosítottunk: helyben ortopédiai szűrés, állapotfelmérés, védőnői, orvosi, szakorvosi megsegítés.

A rászoruló családokat (RGYV-2 fő, ebből HHH -1 fő) lehetőségeinkhez képest segítjük, támogatjuk, a segítségnyújtást szívesen fogadják. Rendszeresen adományoztunk gyermekruhát, illetve a karácsonyi ajándékozásba is besegítettünk.

/idei évben a járványhelyzet miatt tartós élelmiszersomagot is kaptak, melynek nagyon örültek/



## **Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde Materská škola a jasle Samufalvi**

**Cím:** 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

**OM:** 031793

**Tel. Fax. :** 34/379-305

**E-mail:** [samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu](mailto:samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu)

Odafigyelünk a gyermekek megfelelő vitaminpótlására, rendszeresen biztosítjuk számukra a zöldség és gyümölcsfogyasztást, sok esetben haza is készítünk gyümölcs csomagot. Minden támogatási formát igénybe veszünk annak érdekében, hogy e gyermekek esetében is biztosított legyen az esélyegyenlőség.

Gond, probléma esetén segítséget nyújtunk, illetve segítséget kérünk a gyermekvédelmi szakemberektől.

### **3. A gyermek és ifjúságvédelmi munkánk végzéséhez a következő segítséget várjuk:**

- Esetmegbeszélések
- Egymás kölcsönös tájékoztatása, segítségadás módjainak egyeztetése
- Jelzés az intézmény felé azokról a gyermekekről, akik még nem járnak az intézménybe, de szociális háttérük miatt különösen indokolt lenne a napközbeni ellátás
- Törvényi változások, módosítások nyomon követése
- Gyermekjóléti és Családsegítő munkájának megismertetése a szülők körében

### **4. Javaslatok:**

Az együttműködésünk jó, a továbbiakban is ilyen formában szeretnénk együttműködni. Jelzés esetén időben kapjuk a segítséget, illetve közösen keressük a megoldásokat. Ez sajnos nem minden esetben eredményes, de nem az együttműködés hiánya miatt!!!

Vértesszőlős, 2021. január 29.

Törökné Pátrovics Erika

intézményvezető





# ADATLAP GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ KÉSZÍTÉSÉHEZ

Adatszolgáltató intézmény neve: Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde

Család és Gyermejóléti Központba küldött jelzések száma	Gyermeklétszám		Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma		Veszélyeztetett gyermekek* száma (gyermekvédelmi törvény szerint)		Óvodaköteles korú igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!)	
	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév
1	122	129	1	2	0	0	0	0





## Vértesszőlősi Általános Iskola

2837 Vértesszőlős, Tanács utca 43.

Tel./fax: 34/379-271, 30/578-8981

Email: [altalanos.iskola@vertesszolos.hu](mailto:altalanos.iskola@vertesszolos.hu);

Web: [www.szolosisiskola.hu](http://www.szolosisiskola.hu)

OM: 031918

### GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

2020.

1. Iskolánkban nincs veszélyeztetett tanuló.

2.0 fő védelemben vétel alatt van.

4 alkalommal értesítettük igazolatlan mulasztás miatt a Gyermekjóléti szolgálatot.

Ennek következtében a Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a tanulókkal és a szülőkkel.

3. Nagy hangsúlyt fektettünk a prevenció munkára. Minden osztályfőnök, illetve osztálytanító 26-32 óra közötti nem oktatással lekötött idejébe kellen, hogy beleférjen, a gyermekvédelmi munka. A tapasztalat azonban az, hogy ezt az időkeretet más, szintén fontos, kötelező tevékenység köti le. Kevés idő marad a gyermekvédelmi munkára. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a szülőknek idejében jelezzük, ha gyermekük váratlanul, vagy rendszeresen lemarad a tanulásban. Rendszeresen a problémás gyermekek szüleinek tartott behívásos fogadóórák. Ezen jegyzőkönyv is készül, számítva arra, ha nem tartják be a megállapodásokat.

Nagy figyelmet fordítunk a tanulási- magatartási- beilleszkedési zavarokkal, illetve az SNI-s gyermekek felismerésére. Fontosnak tarjuk, hogy időben megkapják a megfelelő ellátást. Ennek „köszönhetően” iskolánkban, arányaiban sok az ilyen típusú problémával küszködő gyermek (BTM: 19 fő, SNI: 6 fő). Meggyőződésünk, hogy a nem idejében felismert tanulási probléma is előidézhetheti az iskolakerülést (szabadulni akar a kudarcoktól és őt elismerő kortárs deviáns csoportokban keresi a sikerélményt).

Iskolánk fegyelméhez és tanulóinak szocializációjához képest még mindig nagy az igazolatlan hiányzások száma, ez azzal magyarázható, hogy sem a tanulók, sem a szülők még mindig nem szoktak hozzá az egész napos iskolával járó követelményekhez. Sajnos rendkívül fegyelmezetlenek a szülők is. Szíre-szóra kikérik a tanulót az általuk vállalt és ebből adódóan kötelező délutáni foglalkozások alól. Kimerítve a szülők által igazolható évi 3 napot. Ebből adódik a sok igazolatlan hiányzás. Ezen kívül nagyon sok tanuló, - akik nem kérték a felmentésüket az egész napos iskolában való tartózkodás alól, gyakran nem jelenik meg vagy elmegy a délutáni foglalkozásokról. Ezek adják az igazolatlan órák 90 %-át.

2020.márciusától online oktatásra tértünk át. Ebben az időszakban nagyon képlékenyen értelmeztük a hiányzásokat. Így is volt évfolyamonként 1-2 tanuló, akit „elvesztítettünk”. Sok gondot jelentett a Rakacáról jött tanulóink integrálása. Az informatikai felszerelésük hiányát szeretnénk volna pótolni, de ebbe nem voltak partnerek. Ezért minden héten a postaládába kapták a heti tanulni valót. Semmit nem küldtek vissza. Nem haladtak. Ők szünetnek gondolták az online tanulást.

4. A Központtal való kapcsolatunk jó. Ha szükségünk van, akkor minden segítséget megkapunk tőlük.

Bevonhatóak vagyunk az adományok gyűjtésébe is

5. Nem kívánunk javaslatot tenni.

Vértesszőlős, 2021. január 24.

Kornéli Ilona  
igazgató helyettes



# ADATLAP GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ KÉSZÍTÉSÉHEZ

Adatszolgáltató intézmény neve: Vértesszőlősi Átalanos Iskola

Család és Gyermekjóléti Központba küldött jelzések száma	Gyermekek száma		Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma	Veszélyeztetett gyermekek* száma (gyermekvédelmi törvény szerint)		Igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!)	
	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév		2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév	2019/2020. tanév II. félév	2020/2021. tanév I. félév
4	179	189	4	6	0	0	3
							6



# Éves tájékoztató a területi védőnő gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről

2020. év

Küldendő a területi védőnő ellátásáról szóló 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet 3. § g) bekezdése és a Szakmai, gyakorlati iránymutatás a területi védőnő gyermekvédelmi feladatainak ellátásához, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és az együttműködésre (12004-11/2017/AMF) 7. sz. melléklete alapján minden év január 31-ig az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatnak, valamint másolatban (elektronikus úton) az illetékes járási/fővárosi kerületi hivatali járási/fővárosi kerületi vezető védőnője számára.

Gyermekjóléti Szolgálat neve: Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények Család- és Védőnői Szolgálat  
Címe: 2800 Tatabánya Plátna tér 10.  
Az ellátott települések felsorolása: Vértesszőlős

Védőnői Szolgálat neve: Vértesszőlős Védőnői Szolgálat  
Címe: 2837 Vértesszőlős Ády E. u. 2/D  
Körzetazonosítója: 110097521  
A területi védőnő neve: Krupánszkiné Lónás Eszter  
Munkahelyi telefonszáma: 30/331-7696  
Munkahelyi mobilszáma: 34-787-292  
Munkahelyi egyedi e-mail címe: vedono@vertesszolos.hu

Ellátandó gondozottakkal kapcsolatos adatok a tárgyév december 31-ei állapothoz megfigyelve											
Várandós anyák						0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek					
A nyilvántartott várandós anyák számából (az 1. oszlopból)	A nyilvántartott várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák közül (a 3. oszlopból)				A nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek számából (a 8. oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek közül (a 10. oszlopból)			
		A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
11	0	2	2	0	0	0	92	0	5	5	3
3-6 éves gyermekek						7-16 éves otthon gondozott gyermekek					
A nyilvántartott 3-6 éves gyermekek számából (a 13. oszlopból)	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek közül (a 15. oszlopból)				A nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek számából (a 18. oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek közül (a 20. oszlopból)			
		A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma
13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.
156	0	16	16	1	1	0	1	1	0	0	0



\* Passzív gondozottak: akik legalább 3 hónapja "eltűntek", a védőnő nem tud róla, nem tudja gondozni és más védőnőre kérte az egészségügyi dokumentációját, ezért nem vehető ki a nyilvántartásból  
\*\* Szociális okból fokozott gondozottak: környezeti vagy egészségügyi-környezeti okból fokozott gondozást igénylők

Éves tájékoztató a területi védőnői gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről

2020. év

II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgyévben:					III. A területi védőnői és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)			IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnői) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán			V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnői) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán	
Területi védőnői jelzőlapok száma (általános probléma esetén)	Területi védőnői jelzőlapok száma (bántalmazás, elhanyagolás esetén)	Összes jelzőlapok száma (23+24. oszlop) (általános + bántalmazás + elhanyagolás) + gyámhatósági)	Összes jelzőlapokból (25. oszlop) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszaélés megtörtént	Területi védőnői jelzőlapok száma (egészségügyi hatósági intézkedés elindításához)	Rendszerezés - a kapcsolat, a jelzés-visszaadás, az egyeztetés, az eszmélés, az eszmélés, az eszmélés, az eszmélés	Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszaadás	Esetleges a kapcsolat a jelzés-visszaadás	Meghívások száma az eszmélés, az eszmélés, az eszmélés, az eszmélés	Azokon való részvételek száma	Az éves tanácskozásra kapott-e meghívást (igen=1, nem=0)	Részt vett-e? (igen=1, nem=0)	
23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	
3	1	4	4	0	1	0	0	8	8	1	1	



XII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére										
A gyermekjóléti és védőnői szolgálat együttműködése továbbra is jó.										
XIII. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása										
A problémák többsége továbbra is a Baromállás dűlőben élőknek van. Fátási, élelmiszer és anyagi gondokkal küzdenek. Saját hatáskörben amiben tudom támogatni őket.										
XIV. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására										

Kelt: Vértesszőlős, 2021. január 14.

védőnő: Krupánszkiné Jónás Eszter

Alapnyilvántartási szám: 246200





**Vértesszőlős Község Jegyzője**

2837 Vértesszőlős Templom utca 57.

Tel./Fax: 34/379-091 \* Tel.: \* 34/379 - 674

e-mail: [polg.hivatal@vertesszolos.hu](mailto:polg.hivatal@vertesszolos.hu) \* [weblap: www.vertesszolos.hu](http://www.vertesszolos.hu)

Ügyfélfogadási idő: hétfő; szerda 7<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> és péntek 7<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup> - ig

Ügyiratszám: 103-2/2021

Ügyintéző: Árva Lászlóné

Tárgy: adatszolgáltatás

Hiv.szám: 20/2021

Nagy-Dombóvári Mária  
Szakmai vezető részére  
Tatabányai Járási  
Egyesített Szociális Intézmények  
Család és Gyermekjóléti Központ  
Tatabánya  
Platán tér 10.

Tisztelt Nagy-Dombóvári Mária!

Fenti számú megkeresésére hivatkozással tájékoztatom, hogy Vértesszőlős  
összlakosság száma 2020. december 31-ei állapot szerint: **3545 fő**.

**Fiúk:**

2016.01.01-2020.12.31. **79 fő**

2008.01.01-2015.12.31. **172 fő**

2004.01.01-2007.12.31. **76 fő**

**Lányok:**

2016.01.01-2020.12.31. **103 fő**

2008.01.01-2015.12.31. **153 fő**

2004.01.01-2007.12.31. **78 fő**

Vértesszőlős, 2021. január 27.



dr. Lázár Gabriella  
jegyző



*Tatabányai Járási  
Egyesített Szociális Intézmények*

*Szakmai beszámoló  
2020.  
Vértesszőlősi Segítő Szolgálat*

*/étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja/*



Ne dühöngj, hogy megöregedtél,  
van, akinek ez sem sikerül.

*George Bernard Shaw*

**Készítette:** *Arnold Anett*  
*nappali ellátás vezető*

## **TJ ESZI Vértesszőlősi Segítő Szolgálat** **2837 Vértesszőlős, Ady Endre utca 2/D.**

A TJ Egyesített Szociális Intézmények Vértesszőlősi Segítő Szolgálat a hétköznapiakon 7.00 – 15.00 óra között biztosít nappali ellátást, ill. alapszolgáltatást az időseknek, a 18. életévüket betöltött fogyatékos személyeknek, pszichiátriai betegeknek; idősek klubja, házi segítségnyújtás, valamint étkeztetés formájában az életminőség javítása, az alapszükségletek biztosítása, illetve a szabadidő hasznos eltöltése céljából.

### **Személyi feltételek:**

A szolgáltatásokat 4 főállású munkatárssal látjuk el.

- étkeztetés:** 1 fő, 100 % szakképzett dolgozó /1 fő, 8 órában/
- házi segítségnyújtás:** 1 fő, 100 % szakképzett dolgozó /1 fő, 8 órában/
- idősek klubja:** 2 fő, 100% szakképzett dolgozó /2 fő, 8 órában/

Valamennyi munkavállaló rendelkezik a jogszabályban előírt szakképesítéssel.

### **Tárgyi feltételek:**

Az Idősek Klubja Vértesszőlősen az Ady Endre utca 2/D. szám alatt, központi helyen található, mely barátságos környezetet és könnyű megközelíthetőséget biztosít az ellátottak számára. Az idősek rendelkezésére áll egy társalgó, étkező, női és férfi mellékhelyiség, akadálymentes WC és zuhanyzó, valamint egy saját zárt udvar. A dolgozók a munkavégzéshez az irodát és a tálaló konyhát használják. A kommunikáció megkönnyítéséhez vezetékes telefon és internet kapcsolat biztosított, az adminisztráció vezetése és a napi TAJ alapú jelentési kötelezettség megkönnyítése és biztonságosabbá tétele érdekében számítógépes programot (Win-TSZG) használnak a dolgozók, ezzel könnyítve és biztosítva a hatékony, pontos és biztonságos munkavégzést.

### **Az intézménynél nyilvántartott és vezetett dokumentáció:**

A Segítő Szolgálatra vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok példányai intézményünkben megtalálhatók.

*Napi munka során vezetett dokumentációk:*

- Gondozási lap - házi segítségnyújtás esetén
- Igénybevételi napló - minden szakfeladaton
- Alapgondozási tevékenység dokumentáció - idősek klubja esetén
- NRSZH- TAJ alapú jelentés

*Az ellátás igénybevételéhez szükséges dokumentumok:*

- Kérelem –minden szakfeladaton
- TAJ kártya –minden szakfeladaton
- Jövedelemigazolás céljából NYUFIG értesítő –házi segítségnyújtás és szociális étkezés esetén

- Egészségi állapot igazolása –idősek klubja esetén
- Előgondozás –házi segítségnyújtás esetén
- Gondozási szükséglet vizsgálata –házi segítségnyújtás esetén
- Értesítő a fizetendő térítési díjról –házi segítségnyújtás és szociális étkezés esetén
- Megállapodás –minden szakfeladaton

## **I. Szociális étkeztetés:**

Az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. 2020-ban havonta átlagosan **61 fő** vette igénybe az étkeztetés szolgáltatást, melyből átlagosan 19 fő a klubtag.

A 2020. évben felvett tagok száma **21 fő**, az ellátásból kikerültek száma **15 fő** volt.

Az ellátásból kikerülés oka bentlakásos intézményi elhelyezés 2 fő esetén, elhalálozás 6 fő esetén és lemondás 7 fő esetén.

2020-ban az összes étkezési adagszám **11.714 adag** volt, mely átlagosan napi 48 adag.

Ebből:

Helyben fogyasztással vagy elvitellel: 6.184 adag

Kiszállítással: 5.530 adag

Az ebédek lakcímre történő kiszállítása a TJ ESZI (mint üzemeltető) gépkocsijával történik. Jogszabályi kötelemények miatt, egy lakcímen élőknel szállítási díj csak egy adagra kérhető el. Tapasztaljuk továbbá, hogy sok idős úgy igyekszik spórolni, hogy nem minden nap kér ebédet, vagy ketten kérnek egy adagot, amit megosztanak. A különböző ételallergiák, érzékenységek miatt is előfordul, hogy bizonyos ételekre nem tartanak igényt ellátottaink.

Térítési díjat mindenki a jövedelmi viszonyainak megfelelően fizet.

2020-ban keletkezett térítési díjfizetési hátralék mértéke 9.360 Ft. Hagyatéki hitelezői igénybejelentés megtörtént Vértesszőlős Község Önkormányzatánál.

A kérelem beadását követően szinte azonnal tudunk étkezést biztosítani a Kölyök Kft. főzőkonyháiról.

Az étkeztetést a lakosság szükségleteinek megfelelően az alábbiak szerint biztosítjuk:

- Kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással - idősek klubja klubtagoknak.
- Elvitelének lehetőségével – a Vértesszőlős Segítő Szolgálattól
- Lakásra szállítással - intézményi gépkocsival, csereéthordós megoldással

## **II. Házi segítségnyújtás:**

A szociális gondozó az ellátást igénylők lakásán nyújt koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő segítséget. A gondozónő tevékenysége összetett, szerteágazó, az életvitel minden területére, részleteire kiterjedő feladatokat foglal magába. A gondozás alapvető célja, hogy az ellátás igénylőjét megszokott környezetében segítse.

A házi gondozás lehet:

- teljes körű,
- részleges,
- időszakos,
- vagy mindennapos gondozás.

#### **A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység:**

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- Közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában.
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában.
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Az ellátást igénybe vevő segítése a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.
- Az előgondozást végző személlyel való együttműködés.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A működési engedély szerinti férőhelyek száma **9 fő**. 2020-ban havonta átlagosan 9 fő részesült házi gondozásban, így a kihasználtság kb. 100 %-os.

Az év során folyamatosan nőtt a házi gondozást igénybe vevők száma. Év végén már 11 fő gondozottunk volt.

A 2020. évben felvett tagok száma **6 fő**, az ellátásból kikerültek száma **2 fő** volt.

Az ellátásból kikerülés oka bentlakásos intézményi elhelyezés illetve elhalálozás.

Megállapított gondozási szükségletek I. és III. fokozatúak. A személyi gondozásban részesülők a gondozási szükségleteiknek megfelelően napi 0,5 – 1 óra gondozást, illetve gondozás melletti segítséget igényeltek.

2020-ban összesen **1414** alkalommal történt igénybevétel, így havonta átlagosan 118 igénybevételről beszélhetünk.

Az éves gondozási óraszám útidővel együtt: **1960 óra 30 perc**.

Sajnos a számok nem tükrözik hűen a valóságot, hiszen munkánk során egyre gyakrabban találkozunk olyan helyzetekkel, amikor a gondozott szakszerű, biztonságos és hatékony ellátásához 2 fő segítő szükségeltetik. Ez a dokumentációban nem mutatkozik, viszont komoly szervezési problémát jelent!

2020-ban nem keletkezett térítési díjfizetési hátralék.

Ellátottainknak adományból, ingyenesen, több esetben nyújtottunk segítséget pelenkával, gyógyászati segédeszközzel, táplálékkiegészítőkkel az év folyamán.

A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi- és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

### **III. Nappali ellátás (Idősek Klubja):**

*A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai:*

- Igény szerint meleg étel biztosítása.
- Szabadidős programok szervezése.
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Az idősök klubjában az engedélyezett férőhelyek száma **30 fő**. Az évet **30** fővel nyitottuk, a felvett tagok száma **2 fő** volt, az ellátásból kikerültek száma **3 fő**. Az ellátásból kikerülés oka 2 esetben elhalálozás illetve 1 esetben kilépés volt. Felvételre jelentkező idős mindig van, így az idősök klubja engedélyezett létszámának telítettsége folyamatos.

Az idősök klubjában az ellátottak igényeihez igazodva, éves, havi, heti programterv alapján történik a feladatellátás.

Nappali ellátásunk, vagy ahogy a köztudatban ismerik – Idősök Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyeik intézésében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. A Nappali ellátás munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását. Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása.

A klub legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltsék meg. Olyan foglalkoztatási célokat és feladatokat foglalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió, izoláció a tagok körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igényeket, a képességeket és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

A klubban rendszeresen sor került a név- és születésnapok megünneplésére, nemzeti ünnepeinkről való megemlékezésre, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

Nagy hangsúlyt fektetünk az egészség megőrzésére, az önállóság fenntartására. Beszélgetés formájában tájékoztatunk, felvilágosítunk, egészségnevelő foglalkozást tartunk.

Intézményünk 1 db napernyővel, 1db digitális személymérleggel és 1 db digitális vérnyomásmérővel gyarapodott az év folyamán, melyet időseink rendszeresen használnak.

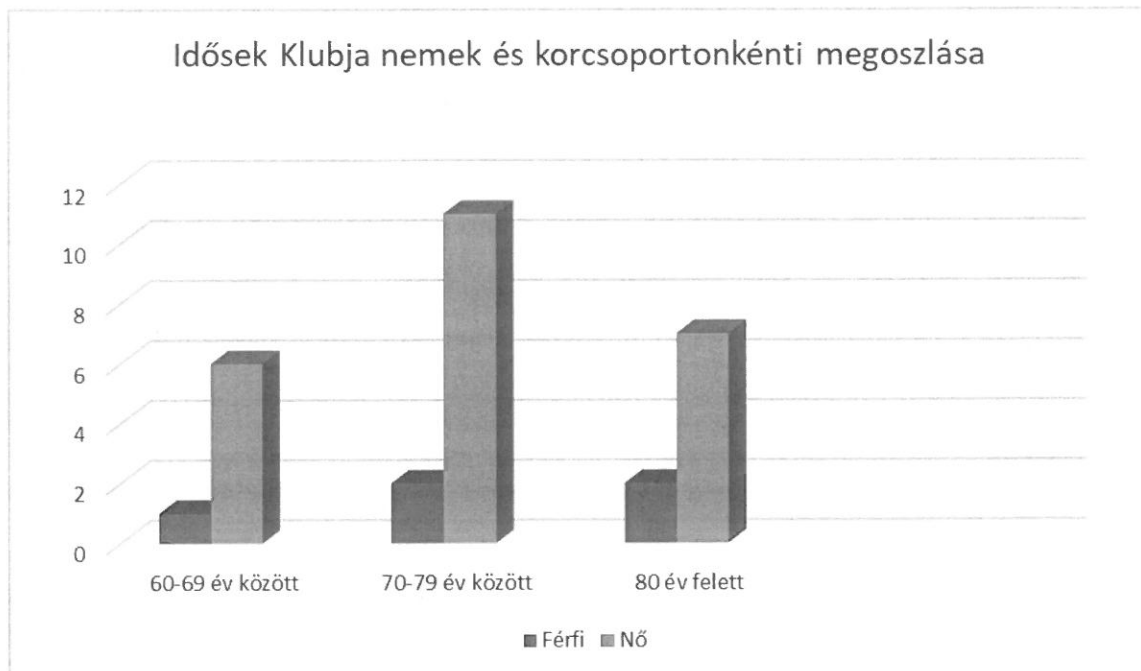
A pandémia miatt számos tervezett program nem valósulhatott meg, több napos kirándulást nem terveztünk, igyekeztünk az udvarunk adta lehetőségekkel élni. Nagyon közkedvelt programnak bizonyultak az üstben, közösen készített ételek főzése és a szabadban történő elfogyasztásuk.

Rendezvényeinkről, programjainkról rendszeresen hírt adunk a helyi Hírmondóban.

2020-ban nem történt kirívó eset, megfelelően tudtuk kezelni a felmerülő problémákat, helyzeteket.

A visszajelzések alapján megállapítható, hogy az idősök elégedettek a szolgáltatással, szívesen jönnek a klubba, hiszen a magány és az egyedüllét ellen választják ezt a közösséget, viszont a legnagyobb sikere a zenés, mulatós találkozókban van az általunk elért idősök körében.

## Klubtagok nemek és korcsoportok szerinti átlagos megoszlása



A női és a férfi korosztályt vizsgálva elmondható, hogy kimagasló a 70-79 év közötti korosztály száma, majd őket szinte azonos számban követik a 80 év felettek és a 60-69 év közötti korosztály.

A klubba rendszeresen bejárók jellemzően egyedül élnek, vagy legalábbis napközben a családtagok elfoglaltsága miatt, egyedül vannak.

Sokuknál állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegségek is jelen vannak mint például a diabetes, magas vérnyomás, depresszió és mentális hanyatlás.

A felvett tagok számát tekintve a napi átlag létszám **28-30** fő volt, így a férőhely kihasználtsága csaknem 100 %-os.

Az időskor nem jelent egyben betegséget is, de ezek előfordulása mégis gyakoribb. Emiatt az ellátottak gyakran szorulnak hosszabb-rövidebb kezelésre, kórházi ápolásra, rehabilitációs ellátásra.

Az évet **29 fő felvett** klubtaggal zártuk.

### Támogatások:

2020-ban Vértesszőlös Község Önkormányzata és a Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények által nyújtott támogatások segítségével tudtuk megvalósítani tervezett programjainkat, hagyományos rendezvényeinket, valamint bővíteni és pótolni tudtuk tárgyi eszközeinket és előfizettünk a Nők Lapjára.

### Beruházások:

Megújult intézményünk udvara és kerítése Vértesszőlös Község Önkormányzatától kapott támogatás és dolgozóink önkéntes munkája által.



A TJ ESZI puha székpárnákkal, 1 db tálaláshoz használt asztallal és sötétítő függönyökkel korszerűsítette intézményünket.

A Magyar Vöröskereszt Vértesszőlősi Alapszervezete digitális vérnyomásmérővel és személymérleggel segítette munkánkat.

### **2020-ban kiemelt támogatónk volt:**

- Jenei Kávéház és Cukrászda
- Magyar Vöröskereszt Vértesszőlősi Alapszervezete
- Vértesszőlősi Jótékonyági Kézimunkaszakkör
- Tomasik Kft.
- Jenei Ferenc
- Tomasik Tibor

### **Tatabánya és Vértesszőlős több intézményével kiváló kapcsolatot ápolunk:**

- Tatabánya MJV Önkormányzatával és dolgozóival
- Vértesszőlős Község Önkormányzatával és dolgozóival
- Házi- és szakorvosokkal
- Családsegítő Központ dolgozóival
- Bentlakásos intézményekkel
- TJ ESZI Segítő Szolgálatokkal
- Máltai Szeretetszolgálat
- Vértesszőlősi Általános Iskolával
- Samufalvi Óvoda és Bölcsődével

### **Célkitűzésünk:**

Heti 1 alkalommal szeretnénk lehetővé tenni a mozgásukban erősen korlátozott idősöknek a klub látogatását olyan módon, hogy szállításuk oda-vissza biztosított legyen.

### **Hivatásunk mottójául:**

János apostol így fogalmazza meg a mi feladatunkat:

*„Gyermekeim, ne szóval szeressünk, ne is nyelvvel, hanem cselekedettel és igazsággal. Ebből fogjuk megtudni, hogy az igazságból valók vagyunk.” (1János 3,18-19a)*

Vértesszőlős, 2021. január 18.

Arnold Anett  
nappali ellátás vezető

