

Tájékoztató

A Vértesszőlősi Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjéről

Tisztelt Ügyfeleink!

A koronavírus-járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet jelenlegi szakaszában a hivatalban visszaállításra kerül a személyes ügyintézés, **2020. június 3. napjától** (szerdától). Mivel azonban a járványveszély teljesen még nem múlt el, mindezt fokozatosan, az alábbi biztonsági intézkedések bevezetésével tesszük:

1.) Az ügyintézők az ügyfeleket az általános ügyfélfogadási rendnek megfelelően, az alábbi időpontokban fogadják:

hétfőn és szerdán: 7,00 – 12,00 és 13,00 – 16,00

pénteken: 7,00 – 12,00 óra között.

A polgármester, jegyző az ügyfeleket előzetesen egyeztetett időpontban fogadja. (Tel.: 34/379-091; 06-30-579-3780)

2.) Az ügyben érintett ügyfél egyedül, kísérő nélkül intézheti ügyét a hivatalban, kivételt képez ez alól, akinek személyi körülményeire tekintettel (életkor, testi vagy szellemi fogyatékoság, stb.) segítő jelenlétére van szükség.

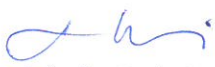
3.) Az ügyfelek a hivatal épületébe kizárólag szájmaszk vagy egyéb, a száj és orr eltakarására alkalmas eszköz (pl. sál, kendő, stb.) viselése esetén léphetnek be, egyidejűleg kötelesek belépéskor a bejárat ajtó közelében elhelyezett kézfertőtlenítő használatára.

4.) A hivatal épületében egyidejűleg maximum 4 ügyfél, egy irodában kizárólag 1 ügyfél (+ rászorultak esetében kísérője) tartózkodhat. A folyosón várakozó ügyfelek kötelesek egymástól, az irodában tartózkodó ügyfél az ügyintézőtől min. 1,5 méter távolságot tartani. Amennyiben a hivatal épületében lévő ügyfelek (kísérővel együtt értendő) létszáma a 4 főt elérte, a többi ügyfél a hivatal udvarán köteles várakozni, majd a távozók létszámának megfelelően belépni.

5.) A létszám felügyeletéről és a beléptetés rendjéről a hivatal ügyintézői gondoskodnak.

Fenti intézkedések mindannyiunk egészségének védelmében kerülnek bevezetésre, ezért kérjük Tisztelt Ügyfeleinket ezek betartására.

Köszönetünket fejezzük ki egyben Ügyfeleinknek, hogy az elmúlt időszakban, alkalmazkodva a veszélyhelyzethez, együttműködtek velünk az elektronikus ügyintézésre való átállásban.


dr. Lázár Gabriella
jegyző

