



Vértesszőlős Község Polgármestere

2837 Vértesszőlős, Templom u. 57.

Tel./Fax : 34/379-091 * Tel.: 34/379 - 674 *

e-mail: polg.hivatal@vertesszolos.hu * weblap: www.vertesszolos.hu

Ügyiratszám: Vsz. 2032-1/2020.

Vértesszőlős Község Polgármesterének 16/2020. (IV.15.) számú határozata

**A Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények
Vértesszőlősi Segítő Szolgálatának, valamint Család- és Gyermekjóléti Központjának
Vértesszőlős településen végzett, 2019. évi tevékenységéről szóló
szakmai beszámolók elfogadásáról**

Magyarország Kormánya 2020. március 11. napján a 40/2020. (III.11.) számú kormányrendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése értelmében veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A Képviselő-testület 2020. évi munkatervében szerepel a Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények Vértesszőlősi Segítő Szolgálatának, valamint Család- és Gyermekjóléti Központjának 2019. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása.

Fenti jogszabályhelyek és a képviselő-testület munkatervében foglaltak alapján - a képviselő-testület tagjainak véleményét kikérve, annak ismeretében - az alábbi döntést hozom:

A Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények Vértesszőlősi Segítő Szolgálatának, valamint Család- és Gyermekjóléti Központjának Vértesszőlős településen végzett, 2019. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolókat - a határozat melléklete szerint - elfogadom, egyben köszönetemet fejezem ki az érintett szervezetek dolgozóinak a 2019. évben végzett munkájáért.

Vértesszőlős, 2020. április 15.




Nagy Csaba
polgármester

Tatabánya Járási Egyesített Szociális Intézmények

Család és Gyermekjóléti Központ

2800 Tatabánya, Platán tér 10.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**Vértesszőlős településen ellátott
szociális és gyermekvédelmi tevékenységről**

2019



**Készítette: Fogel Katalin
családsegítő**

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a következőképpen fogalmaz: „A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

Fentiekén kívül a szakmai munkát az 1993. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a Vértesszőlős Község Önkormányzat helyi rendeleteiben foglaltak szerint látja el az intézmény.

Személyi feltételek

2019-ben a Vértesszőlős településen személyi változás történt a családsegítő személyében, augusztustól Fogel Katalin látja el a feladatokat. A Család és Gyermekjóléti Központ részéről 1 fő esetmenedzser, Kapus Viktória vesz részt a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. A munkatársak a feladatokat heti 40 órában látják el. A családsegítő és esetmenedzser szoros kapcsolatot tart egymással a folyamatban lévő, valamint az újonnan érkező esetek kapcsán, több alkalommal került sor közös családlátogatásra is. Egymás munkáját folyamatosan segítik, támogatják. Szupervízióon mindketten havi rendszerességgel részt vesznek. A két kolléga munkáját az év során Kádas Judit óvodai és iskolai szociális segítő segítette, aki rendszeres kapcsolatot tart a település óvodájával, iskolájával.

Tárgyi feltételek

Az ügyfélfogadás helyszíne a Vértesszőlősi Segítő Szolgálat épülete, mely az év során vizaköltözött az Ady Endre u. 2/D szám alá, ahol az ügyfélfogadáshoz az infrastruktúra változatlanul rendelkezésre áll. A családsegítő minden csütörtökön 13-15 óra között fogadja az ügyfeleket, de szükség esetén a hét további napjain is biztosít személyes találkozásra lehetőséget. A hét többi részében kapcsolatot tart a jelzőrendszerrel, családokat látogat, elvégzi az adminisztrációs feladatait. A dűlőben lakó ügyfelek megnövekedett igényeinek kiszolgálása érdekében heti egy alkalommal a családsegítő a kertvárosi irodában is ügyfélfogadást tart, ez általában pénteki napra esik.

Az adminisztrációs munka elvégzéséhez a Központ és az ügyeleti hely infrastruktúráját használják, valamint a munka megkönnyítéséhez egy Lenovo laptop is rendelkezésre áll. A szakemberek az ügyintézés megkönnyítéséhez mobiltelefont használnak, melynek telefonszámát szórólapjainkon, a helyi Hírmondóban és a község honlapján tesznek közzé.

A területen való közlekedést megnehezítik a Baromállás-dűlőben uralkodó útviszonyok, melynek leküzdésében három Suzuki típusú gépkocsi áll rendelkezésre, de egyik sem összerék meghajtású. Az utak murvával történő feltöltése jelentősen javítja a kijutás lehetőségét, de sáros, jeges időben a közlekedés még mindig elég nehézkes.

Nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- Minden gondozott gyermekről, illetve felnőttéről vezeti a jogszabályban előírt adatlapokat.
- A szakmai munka tapasztalatairól, a családlátogatásokról feljegyzéseket készít.
- A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.
- Belső szabályozás alapján nyilván tarja a klienseket, melyről havonta és éves összesítésben összefoglaló statisztikát készít.
- Vezeti a TAJ alapú központi elektronikus nyilvántartást.

Szakmai tevékenység

- A családsegítő figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek és családok jogainak érvényesülését, szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermekek panaszait, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Az elsődleges prevenció keretében családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés tanácsadást tart, vagy megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Segítséget nyújt a családoknak hivatalos ügyeik intézésében, önkormányzati és egyéb igazgatási szerv által biztosított támogatások, ellátások ügyintézésében. Információt nyújt szociális, egészségügyi, álláskeresési ügyekben. Tájékoztatja az ügyfeleket a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról.
- Mentális gondozást végez.
- Programok szervezésével a gyermekek és családok számára a szabadidő hasznos eltöltését igyekszik biztosítani.
- Családgondozást végez a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, családi

konfliktusok megoldására, különösen a válás, a gyermek elhelyezés és a kapcsolattartás esetében.

- Együttműködik a hivatalos és civil intézményekkel, szervezetekkel, melyek a személyes gondoskodás keretében tevékenykednek.
- Heti csoportmegbeszéléseken megvitatja a feladatellátása során felmerülő szakmai problémákat.
- Észlelő – jelzőrendszert működtet.
- A gyermek veszélyeztetettsége esetén az alapellátáson túl egyéb, törvénybe foglalt hatósági intézkedésre tesz javaslatot (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás).
- A tanköteles korú gyermekek körében feltárja – a nevelési-oktatási intézményekkel együttműködve – az igazolatlan hiányzások okát, valamint a szülők és gyermekeik figyelmét felhívja a tankötelezettség teljesítésére.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében segítséget nyújt a szülőknek élethelyzetük rendezéséhez, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Segítséget nyújt a szociális, egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények részére gyermekvédelmi feladataik ellátásában,
- Gyámügyi Osztály felkérésére környezettanulmányt készít.
- Szervezési feladatokat lát el: adománygyűjtés, adományközvetítés.
- Aktívan részt vesz csoportos klubfoglalkozások, szabadidős programok, rendezvények szervezésében, lebonyolításában.

A Család és Gyermekjóléti Központ feladatai

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

A 2018. szeptember 1-jén bevezetett óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretében, prevenciós szolgáltatást nyújt a településen lévő köznevelési intézményekben.

A Központ esetmenedzsere javaslatot tesz a gyámhivatal részére, a gyermek:

- védelembe vételére
- megelőző pártfogására

- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére
- családba fogadására
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- családba fogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.
- A hatósági intézkedés – védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás – kapcsán kirendelt esetmenedzserek látják el a gyermekek, a családok gondozását, kötelezván őket az együttműködésre.

Az esetmenedzser további feladatai:

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről
- szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére
- valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére
- a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi annak megvalósítását
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában

A központ speciális szolgáltatásai

- A **kórházi szociális munkát** a tatabányai Szent Borbála Kórházzal kötött együttműködés keretében közösen végzi. A feladat ellátása a járási jelzőrendszeri tanácsadó munkakörében szerepel, aki szorosan együttműködik a kórház szakembereivel. A szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve segíti a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermeke sorsának

rendezését. A gyermekosztályon elhanyagolás és bántalmazás esetén megteszi a szükséges intézkedéseket. A központ illetékességi területén kívül lakó gyermekről érkezett jelzést továbbítja az illetékes gyermekjóléti szolgálatához. Továbbá együttműködik a kórház felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival.

- A központ **kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást** nyújt, melynek célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult hozzátartozó számára, találkozássra, együttlétre alkalmas semleges hely (Tatabánya, Platán tér 10.) biztosítása. Emellett az érintettek kérésére, a bíróság vagy a gyámhatóság kezdeményezésére mediációt biztosít, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartatása. A kapcsolattartási ügyeleten a munkatársak szombatonként 9–13 óra között fogadják a szolgáltatást igénybe vevőket. A tárgyi feltételek (váróterem, barátságos szobák, játékok, akadálymentes mellékhelyiség) az épületben biztosítottak.
- A **pszichológiai tanácsadást** biztosít, melyet egy főállású klinikai szakpszichológus és egy pszichológus lát el. Feladataik általános és speciális segítő szolgáltatások nyújtása (segítséget nyújtanak a hozzá forduló gyermekeknek, személyeknek, családoknak pszichés problémáik esetén terápiás beszélgetés, konzultáció, tanácsadás keretében). Munkájuk során segítő támogatással állnak a szolgáltatást igénybe vevők mellett. Igény szerint a szolgáltatást igénybe vevőt a saját településén keresik meg.
- A Központ gyógypedagógusa **fejlesztő pedagógiai tanácsadást** nyújt az ellátási területen élő beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyermekek részére.
- A jogász **jogi tanácsadás** keretében (minden héten, csütörtök délután 13 órától), végez tanácsadást, valamint kérelmeket és beadványokat szerkeszt.
- **Családkonzultációt** biztosít, melyet egy végzett családkonzulens és három családkonzulens/családterapeuta jelölt végez. A pár és családkonzultáció olyan rendszerszemléletű irányzat, mely a személyek közötti kapcsolati összefüggések megfigyelése, megértése által a család egészének működésére koncentrálnak.
- Az **utcai és lakótelepi szociális munka** feladata a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése. A lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének

elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. A gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

- **A készenléti szolgálat** biztosítja az intézmény nyitvatartási idején túl a krízishelyzetbe került egyének, családok számára esetenmenedzserek telefonon segítséget, tanácsadást nyújtanak a járás lakossága számára. A szolgálat feladata segítség mozgósítása, kapcsolatfelvétel olyan intézményekkel (rendőrség, mentők, katasztrófavédelem, kórház, családok átmeneti otthona, anyaatthonok, utcai szolgálat, gyermekvédelmi szakszolgálat) akik krízishelyzetben azonnali segítséget tudnak biztosítani.

A kórházi szociális munkát végző kollégákkal folyamatos a kapcsolat. Dr. Molnár Mihályné nyugdíjba vonulását követően Hérics Anita vette át a feladatot, akivel továbbra is rendszeres és megfelelő a kapcsolat. A 2019. év során több alkalommal jelezték újszülött és egyedülálló, segítségre szoruló idősök ügyében egyaránt. Pszichológiai tanácsadást négy fő, vett igénybe. Kapcsolatügyeleten egy dűlőben lakó édesapa és gyermeke vett részt, egyeztetett időpontokban az anyával való kapcsolattartás céljából. A jogi tanácsadást 6 fő látogatta az évben több alkalommal. Legtöbbször gyermektartási díj intézése ügyében, vagy hátralékkezelés ügyében kértek segítséget. Az utcai és lakótelepi szociális munka keretében működtetett kertvárosi klubfoglalkozást alkalmanként 2-3 fő dűlőből érkező gyermek is rendszeresen látogatta. A kötelezően ellátandó feladatokon túl a Központ munkatársai művészettárápiás foglalkozást biztosítottak az érdeklődők számára, ezen egy gyermek vett részt az ellátási területről, továbbá egy gyermek vett igénybe a fejlesztőpedagógus szolgáltatásait.

Közösségi és csoportos szociális munka

- **Kisvakond Baba-mama klub a Platán téren, Zsebibaba klub a Szent György utcai irodában** – A klubok célja a GYES-en lévő anyukák és gyermekeik kapcsolatainak bővítése, tanácsadás, tapasztalatcsere lehetősége, valamint tartalmas szabadidős programok szervezése az egész család számára.
- **Anita Klub** – Emlőműtött betegek önszorgató klubja. A cél a klubtagok életminőségének javítása, információk cseréje, közös szabadidős programok szervezésével.
- **Játszóházak**, ahol a gyermekek szüleikkel együtt kreatív ötletekkel gazdagodhatnak.
- **A Szegénység Elleni Küzdelem Világnapján** október 17-én a Mosolygós Gyermekekért Alapítvánnyal együtt adománygyűjtés szervezése, mely segítségével a kríziskamra kerül feltöltésre.
- **Csobogó klub** egy integrált gyermek, ifjúsági és családi klub, ahol ép és egészséges gyerekek együtt játszanak, beszélgetnek, kirándulnak, táboroznak a "sajátos nevelési igényű"gyerekekkel.
- **Támogató szülőklub**, ahol autista gyermeket nevelő szülők kaphatnak segítséget, képzett szakember irányításával.
- **Művészetterápiás foglalkozás**, melyen a viselkedési és magatartási problémákkal küzdő gyermekek és fiatalok kaphatnak segítséget problémáik megértéséhez és megoldásához.
- **T.E.A. – Anime klub**, ahol a gyermekek, fiatalok és fiatal felnőttek a japán manga kultúrával ismerkedhetnek a rajz, a zene, a játékok mentén és a további érdeklődőkkel aktív közösség részeseivé válhatnak.
- **Békesség klub** – mozgássérült tagok önszorgató csoportja. A cél a klubtagok életminőségének javítása, információk cseréje, közös szabadidős programok szervezésével.
- **ART tréning** elemeire épülő, védelembe vett és megelőző pártfogás alatt álló fiatalok számára indult személyiségfejlesztő foglalkozás.

A településen végzett szakmai tevékenység

Demográfiai adatok

2019. 12. 31.-én

| 0-5 éves | | 6-13 éves | | 14-17 éves | | 18- | |
|-----------------------------------------------------|-----|-----------|-----|------------|----|-------|------|
| Férfi | Nő | Férfi | Nő | Férfi | Nő | Férfi | Nő |
| 77 | 109 | 178 | 153 | 86 | 77 | 1481 | 1527 |
| Település szintű lakcímmel rendelkezők száma: 15 fő | | | | | | | |
| Összesen: 3703 fő | | | | | | | |

Gondozottak száma 2019. évben

| | |
|------------------------------------|-------|
| Esetkezelt (gyermek) | 16 fő |
| Esetkezelt (felnőtt): | 39 fő |
| Alapellátás/esetnapló (gyermek) | 24 fő |
| Alapellátás/esetnapló (felnőtt) | 6 fő |
| Védelembe vétel | 48 fő |
| Ideiglenes hatályú elhelyezés | 1 fő |
| Nevelésbe vétel | 1 fő |

Szakmai tevékenység 2019-ban

| Szakmai tevékenység | Halmazott számok |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Információnyújtás | 636 |
| Segítő beszélgetés | 634 |
| Tanácsadás | 166 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 316 |
| Konfliktuskezelés | 9 |
| Kríziskezelés | 6 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli) | 10 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni) | 0 |
| Közvetítés másik szolgáltatáshoz | 76 |
| ebből átmeneti gondozásba | 9 |
| Közvetítés központhoz | 29 |
| Szociális segítő tevékenység saját ügykörben | 185 |
| Szociális segítő tevékenység egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában központ által bevonva | 31 |
| Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása | 0 |
| Esetkonferencia | 80 |
| Esetmegbeszélés | 16 |
| Csoportmunka | 0 |
| Egyéni és csoportos készségfejlesztés | 0 |
| Közösségfejlesztés | 0 |

| | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés | 16 |
| Családlátogatás | 595 |
| Adományközvetítés | 181 |
| Mediáció | 12 |
| Kapcsolattartási ügyelet | 2 |
| Családterápia | 3 |
| Pszichológiai tanácsadás | 4 |
| Jogi tanácsadás | 6 |
| Iskolai szociális munka | 16 |

Az esetkonferencia célja, hogy az érintett szakemberek a gyermekkel és a családtagokkal végzett munkájuk tapasztalatait megbeszéljék, közösen mérjék fel a veszélyeztetettség mértékét, valamint közösen dolgozzák ki a megszüntetéséhez szükséges lépéseket. A 2016. 01. 01.-től bevezetett jogszabályi változásoknak köszönhetően ezeknek a megbeszéléseknek a száma megnövekedett, tekintettel arra, hogy minden védelembe vételt megelőzően, valamint minden felülvizsgálat során esetkonferenciát kell szervezni. Ezen a szakemberek minden alkalommal maradéktalanul megjelentek. A terület szerteágazóságából következően mind a vértesszőlősi, mind a Tatabánya kertvárosi szakemberekkel együttműködünk, őket az esetkonferenciák alkalmával a probléma hatékony megoldása érdekében minél szélesebb körben bevonjuk. A településen 2019-ben 80 esetkonferencia volt.

A rendszeres kapcsolattartást nem igénylő családokkal, személyekkel esetkezelés szintjén foglalkozik a családsegítő. Ilyenkor tanácsadással, információnyújtással, segítő beszélgetéssel, közvetítéssel, mentális gondozással, kríziscsomaggal segíti a probléma megoldását.

Az alapellátásban gondozott családok és gyermekek esetében az elsődleges problémát a rossz szociális körülmény jelenti, valamint több esetben az iskolai igazolatlan mulasztások miatt került sor gyermekvédelmi intézkedésre.

A gondozási esetek egyéb statisztikai mutatók függvényében

| Forgalmi adatok | |
|--------------------|-----|
| Igénybevevők száma | 130 |
| Ebből régi | 63 |
| Ebből új | 67 |

| Nem | |
|-------|----|
| Férfi | 59 |
| Nő | 71 |

| Gazdasági aktivitás | |
|-------------------------|----|
| Aktív kereső | 27 |
| Munkanélküli | 13 |
| Inaktív kereső | 24 |
| Nyugdíjas | 12 |
| 14 év feletti eltartott | 12 |
| Kiskorú | 42 |

| Iskolai végzettség | |
|---------------------------|----|
| Nyolc osztálynál kevesebb | 50 |
| Befejezett nyolc osztály | 44 |
| Szakk munkás végzettség | 26 |
| Szakközépiskola | 7 |
| Befejezett gimnázium | 0 |
| Érettségire épülő OKJ | 1 |
| Felsőfokú végzettség | 2 |

| Családi összetétel | |
|----------------------------------------------|----|
| Házastárs/élettárs 18 év alatti gyermekkel | 8 |
| Házastárs/élettárs gyermek nélkül | 8 |
| Egy szülő 18 év alatti gyermekkel | 35 |
| Egy szülő 18 év feletti gyermekkel | 23 |
| Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermekkel | 2 |
| Egyedül élő | 2 |
| Egyéb | 52 |

| Probléma típusa | |
|---------------------------------------------------|----|
| Életviteli | 99 |
| Ebből szenvedélybetegség | 4 |
| Családi-kapcsolati konfliktus | 42 |
| Családon belüli bántalmazás | 3 |
| Elhanyagolás | 4 |
| Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás | 8 |
| Gyermeke nevelési | 52 |
| Gyermeke intézménybe való beilleszkedési nehézség | 25 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 9 |
| Fogyatékos | 5 |
| Lelki-mentális | 32 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 5 |
| Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő) | 4 |
| Ügyintézésrel kapcsolatos | 44 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| Információkéréssel kapcsolatos | 15 |
| Egyéb | 6 |

A gondozott családoknál jelentkező jellemző problémátípusok

A Vértesszőlősen ellátott kliensek legnagyobb számban a település külterületén, Baromállás dűlőben élnek, nagyon rossz szociális és anyagi körülmények között. A családok nagy részénél nincs vezetékes víz, sokan csak a szomszédjuk, vagy ismerősük segítségével jutnak vízhez. Ez rendszeresen problémát okoz akár az oktatási intézményekben, akár egy álláskereső alkalmával, tekintettel arra, hogy víz hiányában a családok gyakran ápolatlanul jelennek meg, a fával fűtés következtében pedig füstös szagú a ruhájuk. A gyermekeket emiatt gyakran csúfolják az iskolában, társaik nem fogadják el őket. A körülmények miatt gyakori a tetvesség is, időnként rühesség is előfordul.

A gyermekek tanulmányi eredménye is sok esetben elmarad a képességeiktől, az otthoni tanulásra gyakorlatilag alig van lehetőség. A dűlőben élők általában alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek, mely nagyban befolyásolja elhelyezkedésük sikertelenségét. Az ügyfelekről általánosságban elmondható, hogy nehezen motiválhatók, több konkrét lehetőséget is visszautasítanak. Álláskeresőségük sikerességéhez önéletrajz szerkesztéssel, sokszorosítással, továbbítással és telefonos, internetes álláskeresős lehetőséggel is hozzájárulunk.

2019-ben is született gyermek nehéz helyzetben élő családoknál. A kisgyermekes családoknál gyakori a védőnővel közös családlátogatás, szoros, jó együttműködés alakult ki. A dűlőben lakók számára a gyermekorvosi ellátás is problémát okoz. A tatabányai rendelőben, tekintettel arra, hogy egy háziorvos lát el 2 praxist, nem fogadják már az újonnan született gyermekeket, így lakcímük szerint Vértesszőlősekre kell járniuk gyermekorvoshoz. Ez akár több órát is igénybe vehet, mert nehéz a közlekedés, főleg kisgyermekkel, autóval nem rendelkező családok számára.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a családok életét és a családgondozást is megnehezíti az infrastruktúra hiánya, mely az évek alatt nem változott. A közvilágítás nem megoldott, a legtöbb lakásban nincs vezetékes víz, fűtő kutak vannak. A lakások állaga jelentősen romlik.

A házak alapterülete kicsi, a családtagok számára nincs megfelelő élettér, mely melegágya a családon belüli konfliktusok kialakulásának.

A téli időszakban sok családnál problémát okoz a megfelelő mennyiségű tüzelő beszerzése, megnövekszik a segélyek, valamit tartós élelmiszer iránti igény.

Az ügyfelek nagy részének az iskolai végzettsége alacsony (8 általános), kevés ügyfél rendelkezik szakmunkás végzettséggel. Legfőbb probléma a munkanélküliség. Sok családnál problémát okoznak az életvezetési problémák, a megfelelő konfliktuskezelés hiánya. A gondozást sokszor nehezíti, hogy az ügyfelek egy része nem együttműködő.

A dűlőben élők körében egyre nagyobb problémát okoz az egyedül élő idősök, betegek ellátása, akik önmaguk ellátására segítséggel lennének képesek. Gyakran a kórházi ellátást követően ideiglenesen szorulnának csak segítségre. Egészségi állapotukból adódóan nem tudnak elmenni a városig, így több szociális ellátás igénybevételéből is kizsorzódnak (étkeztetés, házi segítségnyújtás, stb.). Személyes segítségük nincs, így a hivatalos ügyek intézése, postai küldemények felvétele, orvoshoz való eljutás is akadályokba ütközik. Többször ez okozza, hogy az utolsó pillanatban derül fény a problémára, így akár a kliens életét veszélyeztető körülmények alakulhatnak ki.

Jelzőrendszer által készített beszámoló

A védőnő beszámolójában leírta, hogy az eddigi tapasztalatai alapján az együttműködést Központunkkal megfelelőnek tartja, egyre gyakrabban közös családlátogatások is megvalósulnak. A kliensek magasabb arányban a dűlőben élnek, így körükben fokozódott a problémák mértéke.

2019-ben is több család ügyében érkezett írásos jelzés a védőnői szolgálattól. Szoros kapcsolatot tartunk a szakemberrel, személyesen és telefonon, rendszeresen tájékoztatjuk egymást a gondozott és esetkezelt családok helyzetéről. Heti rendszerességű, nagyon jó az együttműködés.

A védőnő körzetében december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma: 104 gyermek.

Közülük szociális okból fokozott gondozást igénylő gyermekek száma: 13 gyermek.

Közülük veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő: 0 gyermek.

A védőnő körzetében december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 143 gyermek.

Közülük szociális okból fokozott gondozást igénylő gyermekek száma: 16 gyermek.

Közülük veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő: 0 gyermek.

A **Samufalvi Óvoda és Bölcsőde** beszámolójában arról számolt be, hogy az intézményükben nagyon figyelmet kap a prevenció, az odafigyelés és az időben történő segítségnyújtás. A nevelőtestület tagjai rendszeresen jelzik, ha problémát észlelek, és közösen keresnek lehetőséget a segítségnyújtás módjára. 2019. évben nem éltek jelzéssel a szolgálat felé, de ha indokolt volt, telefonos konzultáció működött egyes esetek kapcsán. Elmondásuk alapján jó szakmai kapcsolatot ápolnak a munkatárssal, építhetnek egymás munkájára. Jelenleg az intézményben nincsen veszélyeztetett gyermek.

A beszámoló tartalmazza, hogy 2019. évben egy esetben sem kezdeményezett az intézmény Központunkánál alapellátásba vételt.

Javaslatlalt az óvoda nem élt, az együttműködést megfelelőnek tartják, a továbbiakban is szeretnék, ha jó munkakapcsolat lenne a két intézmény között, kiemelték a segítségnyújtás időben történő fogantatását, illetve a közös programokon való részvétel fontosságát.

| Gyermekek száma | | Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma | | Veszélyeztetett gyermekek száma (gyermekvédelmi törvény szerint) | | Tanköteles korú igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!) | Küldött jelzések száma a Család és Gyermekjóléti Központba |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2018/2019 . tanév II. félév | 2019/2020. tanév I. félév | 2018/2019. tanév II. félév | 2019/2020. tanév I. félév | 2017/2018. tanév II. félév | 2018/2019 . tanév I. félév | 0 | 0 |
| 109 | 114 | 3 | 2 | 0 | 0 | | |

Vértesszőlősi Általános Iskola gyermekvédelmi beszámolójában leírta, hogy az intézményben nincsen veszélyeztetet tanuló. 2019-ben 4 esetben küldött az intézmény jelzést a Család és Gyermekjóléti Központ számára, igazolatlan mulasztás miatt.

Az iskolában nagy hangsúlyt fektetnek a prevenciós munkára, ám a tapasztalatuk az, hogy kevés idő marad a gyermekvédelmi munkára. Nagy figyelmet fordítanak arra, hogy a szülőknek idejében jelezzék, hogy gyermekükkel probléma merül fel. Ilyen esetekben, illetve magatartási problémák esetén rendszeres, hogy a szülőket fogadóórára hívják be.

Nagy figyelmet fordítanak a tanulási- magatartási- beilleszkedési zavarokra, illetve az SNI-s gyermekek felismerésére. Az intézményben, arányaiban sok, összesen 33 fő gyermek küzd ilyen problémákkal.

Az intézmény jó kapcsolatot ápol az iskolarendőrrel, Biacsi Sándor osztályonként évi 5 órát tart a tanulóknak az őket veszélyeztető tényezőkről. Ezek az előadások nagyon népszerűek mind a gyermekek, mind a szülők körében.

Az iskola arról számolt be, hogy még mindig nagy az igazolatlan hiányzások száma, amit annak tudnak be, hogy még mindig nem szokták hozzá sem a gyermekek, sem a szülők az egész napos iskolával járó követelményekhez.

A tanári karból 3 fő elvégezte az ENABLE (iskolai bántalmazás) c. tanfolyamot, melyet átadtak a tantestület többi tagjának is.

Az intézmény tapasztalatai szerint a Család és Gyermekjóléti Központtal a kapcsolatuk jó, amennyiben szükségük van rá, minden segítséget megkapnak. Bevonhatóak az adománygyűjtésbe is. Javaslatot nem éltek.

| Család és Gyermekjóléti Központba küldött jelzések száma | Gyermekeklétszám | | Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma | | Veszélyeztetett gyermekek*száma (gyermekvédelmi törvény szerint) | | Igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!) | | | | | |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|------------------|---------------|---------------------------|------------------|---------------|
| | 2018/2019. tanév II. félév | 2019/2020. tanév I. félév | 2018/2019 tanév II. félév | 2019/2020. tanév I. félév | 2018/2019. tanév II. félév | 2019/2020. tanév I. félév | 2018/2019. tanév II. félév | | | 2019/2020. tanév I. félév | | |
| | | | | | | | 10 óra alatt | 10-50 óra között | 50 óra felett | 10 óra alatt | 10-50 óra között | 50 óra felett |
| 4 | 157 | 171 | 8 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 |

Jelzőrendszerrel való kapcsolattartás és együttműködés tapasztalatai

2019. évben tapasztaltak szerint a családsegítő és a jelzőrendszer együttműködése megfelelő. Kölcsönösen keresik egymást a szakemberek, segítik egymás munkáját. A családsegítő munkatárs részt vesz az intézmények által megszervezésre került prevenciós programokon. Probléma esetén, telefonon azonnal jeleznek a munkatárs felé, amit később írásban is megtesznek. A jelzések tartalmilag is segítik a Szolgálat munkáját, pontosak, részletesek.

Az óvodai és iskolai szociális segítők jelenléte is jelentősen lerövidíti a jelzésre való reagálás időtartamát, a segítő folyamat megkezdését. Tapasztalatairól összefoglalót készített kollégánk, melyet a beszámoló mellékleteként csatolunk. Rendszeres a kapcsolat a jelzőrendszerrel, probléma esetén, telefonon, ezen kívül a családsegítő havi rendszerességgel felkeresi az intézményeket. Védőnővel közös családlátogatások is történtek, amelyek nagyon hatékonyak. Esetkonferenciákon a szakemberek minden esetben maradéktalanul megjelentek, ezzel segítve a közös munkát a családok segítése érdekében. Az önkormányzattal való

együttműködés is jó, több alkalommal írásos és telefonos jelzéssel éltek irányunkba. Kérésünkre több alkalommal segítséget nyújtottak rászoruló személyek számára felajánlott adományközvetítésben az intézményi gépjárművel. A téli krízisellátás hatékonyabb lebonyolítása érdekében pedig 2018-ban a helyi rendelet is változtatásra került, hogy családsegítői javaslattal azonnali támogatást biztosíthassanak a rászorulóknak számára, ezt többször is igénybe kellett venni. A 2019. év során a körzeti megbízottal is több alkalommal dolgoztunk együtt, aki családlátogatások során nyújtott segítséget.

2019. évben szervezett programok

A területen dolgozó jelzőrendszeri tagok (pedagógusok, óvónők), valamint a családsegítő megbeszélése alapján a szakemberek abban állapodtak meg, hogy közösen végeznek prevenciós munkát, a családsegítő csatlakozik az óvoda és iskola által szervezett prevenciós programokhoz. Ezen kívül a tatabányai Szent György utcai szolgálatunk havi rendszerességgel szervezett játszóházat, ifjúsági klubot, melyre a Baromállásban élő gyermekeknek is van lehetőségük részt venni, erről a megfelelő tájékoztatást minden alkalommal megkapták.

Ruhabörze megszervezésére kerül sor minden hónapban Központunkban, a Platán téren, illetve Kertvárosi irodánkban is, melynek megközelítése könnyebb a Baromállásban élő ügyfelek számára. Erről az ügyfelek minden alkalommal tájékoztatva lettek, és éltek is a lehetőséggel.

Immáron hagyománnyá vált, hogy a vértesszőlősi Segítő szolgálat minden évben, az év közben, a klubfoglalkozások alkalmával megkötött pulóvereket, sálakat, átadják a családsegítő részére a karácsonyi ünnepeken, hogy ezzel segítsék a rászoruló családokat. Ezen kívül rendszeresen érkezik ruhafelajánlás, amit a családsegítő beszállít Központunkba és a rászoruló családok számára célzottan átadják.

A településen az év folyamán két alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre. A megbeszélések témaköre minden évben az idős lakosokkal kapcsolatos krízisellátás feladatainak megosztása a téli krízis időszak elején, valamint a tavaszi időszakban a gyermekvédelmi feladatok megvitatása a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival.

A Tatabányán meghirdetett szakmaközi megbeszélésekre is kapnak meghívót a jelzőrendszeri tagok.

A szakemberek számára tartandó szakmaközi megbeszélések témaköreinek kidolgozása minden évben az első negyedévben kerül meghatározásra, ebben változás minden évben történik, rugalmasan alkalmazkodik az aktuálisan felmerülő problémák megvitatásához.

A jelzőrendszeri tagokkal nagyon jó kapcsolatot ápol a központ, a szakmai együttműködés még hatékonyabbá tétele érdekében azonban 2020-ban létrehoz intézményünk egy munkacsoportot a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó szakemberek számára, ahol az aktuális jogszabályváltozásokon túl konkrét esetek átbeszélésére is sor kerül. A munkacsoport járási szinten alakul, és korcsoportonként kerül megrendezésre (bölcsőde-óvoda, általános iskola, középiskola).

Tatabánya, 2020.01.29.



Fogel Katalin
családsegítő



Nagy-Dombóvári Mária
szakmai vezető

2019. évi beszámoló iskolai szociális segítő tevékenységről

Vértesszőlősi Általános Iskola

- Iskolai szociális segítő neve: Kádas Judit
- Intézmény neve: Vértesszőlősi Általános Iskola
- Intézményi kapcsolattartó: Kornéli Ilona intézményvezető-helyettes Telefon: 34-379-271; 34-783-482, 30/578-8981
- Tanulók létszáma: 175 fő
- Intézményben töltött idő: 2,5 óra hetente kedd délelőttönként, alkalmanként + 1 óra csütörtökön
- Szolgáltatást igénybe vevők száma a 2018/2019-es tanévben
 - 7 pedagógus
 - 9 gyermek egyéni segítő beszélgetés, 61 gyermek csoportfoglalkozás
 - 4 szülő
- Szolgáltatást igénybe vevők problémái:
 - gyermek elhanyagolása, bántalmazása
 - gyermeknevelési problémák
 - falcolás
 - öngyilkossági gondolatok
 - gyermekek közötti bántalmazás, zaklatás
 - közösségfejlesztésben segítség kérés
- A segítői munka során nyújtott szolgáltatások
 - egyéni tanácsadás 48 db
 - csoportos közösségépítés 10 db
 - szülői értekezleten való részvétel 1 db
 - klub: -
 - tematikus előadás -
 - rendezvényen való részvétel -
 - esetkonferencián való részvétel 1 alkalom
 - egyéb -

Tapasztalatok

Úgy érzem, hogy a Vértesszőlősi Általános Iskolában sikerült a leginkább beilleszkednem az iskola életébe. Az intézményvezető és a pedagógusok egyaránt számítanak rám keddenként, és egyéni, valamint közösségi problémákkal is gyakran

keresnek. 4 osztályban is tartottam több alkalmas csoportfoglalkozásokat, melyek a pedagógusok véleménye szerint hoztak kedvező változásokat az osztályok életébe.

Nagyon örültem annak, hogy az egyéni segítő beszélgetésre érkező 9 diák mindegyike magától keresett fel. Volt olyan eset is, aminél jelzés megtétele vált szükségessé. Az esetet alaposan átbeszélve a családsegítő kollégával, Meier Melindával, valamint a diák édesanyjával, sikerült azt megnyugtató eredménnyel lezárni.

A kapcsolattartóm az intézményben az intézményvezető-helyettes: Kornéli Ilona, de mellette 3 pedagógussal is kialakult közelebbi, közvetlen kapcsolat, akik többször kerestek meg a kérdéseikkel telefonon keresztül is.

Az ügyeleti időmet az iskola fejlesztő szobájában töltöm, ami ideális hely egyéni beszélgetésekhez és akár kisebb csoportok megtartásához is.

Az iskolába busszal és 5 perces sétával a Körösi Csoma Sándor térről kb. 25 perc alatt jutok el. A busz 15-30 percenként jár.

Az iskola diákjai közül egy gyermek esetében volt szükség folyamatos kapcsolattartásra a vértesszőlői családsegítő kolléganővel, Márkus Krisztinával, majd Fogel Katával. A kislány korábban védelemben van, a családból való kiemelés is felmerült az esetében. Komoly problémái vannak a családjában, az iskolai teljesítménye és a lelkiállapota is rendkívül hullámzó. Ő szinte minden héten benéz hozzám egy hosszabb-rövidebb beszélgetésre. Mivel átköltöztek Tatára, az aktájuk és a gondozásuk átkerülése folyamatban van, és ennek kapcsán folyamatosan tartom a kapcsolatot telefonon a tatai kollégákkal.

Jövőbeni célok, feladatok, javaslatok

Ebben az intézményben is felmerült az ENABLE program bevezetése. Két pedagógusuk is elvégezte a tréninget a tavalyi év folyamán, és már egyeztetünk arról, hogy szeptembertől közösen vezessük a foglalkozásokat az akkori 7. osztályban. Fontosnak érzem, hogy rendszeres találkozókat szervezzünk a tatai családsegítő kollégákkal, a hatékonyabb közös munka érdekében.



Vértesszőlősi Általános Iskola

2837 Vértesszőlős, Tanács utca 43.

Tel./fax: 34/379-271, 30/578-8981

Email: altalanos.iskola@vertesszolos.hu;

Web: www.szolosiskola.hu

OM: 031918

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

2019.

1. Iskolánkban nincs veszélyeztetett tanuló.

2.1 fő védelemben vétel alatt van.

4 alkalommal értesítettük igazolatlan mulasztás miatt a Gyermekjóléti szolgálatot.

Ennek következtében a Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a tanulókkal és a szülőkkel.

3. Nagy hangsúlyt fektetünk a prevenciós munkára. Minden osztályfőnök, illetve osztálytanító 26-32 óra közötti nem oktatással lekötött idejébe kellen, hogy beleférjen, a gyermekvédelmi munka. A tapasztalat azonban az, hogy ezt az időkeretet más, szintén fontos, kötelező tevékenység köti le. Kevés idő marad a gyermekvédelmi munkára. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a szülőknek idejében jelezzük, ha gyermekük váratlanul, vagy rendszeresen lemarad a tanulásban. Rendszeresen a problémás gyermekek szüleinek tartott behívásos fogadóórák. Ezen jegyzőkönyv is készül, számítva arra, ha nem tartják be a megállapodásokat.

Nagy figyelmet fordítunk a tanulási- magatartási- beilleszkedési zavarokkal, illetve az SNI-s gyermekek felismerésére. Fontosnak tarjuk, hogy időben megkapják a megfelelő ellátást. Ennek „köszönhetően” iskolánkban, arányaiban sok az ilyen típusú problémával küszködő gyermek (BTM: 29 fő, SNI: 4 fő). Meggyőződésünk, hogy a nem idejében felismert tanulási probléma is előidézhetheti az iskolakerülést (szabadulni akar a kudarcoktól és őt elismerő kortárs deviáns csoportokban keresi a sikerélményt).

Az iskolarendőrről való kapcsolatunk nagyszerű. Biacsi Sándor osztályonként évi 5 órát tart a tanulóknak az őket veszélyeztető tényezőkről. Ezt a gyerekeink nagyon szeretik. Két alkalommal tartott előadást a szülőknek is. (A gyerekeiket veszélyeztető tényezőkről.) Ezek az előadások nagyon népszerűek voltak. A szülők kérték ennek a folytatását. Személyében egy higgadt, határozott, szimpatikus embert ismertünk meg.

Iskolánk fegyelméhez és tanulóinak szocializációjához képest még mindig nagy az igazolatlan hiányzások száma, ez azzal magyarázható, hogy sem a tanulók, sem a szülők még mindig nem szoktak hozzá az egész napos iskolával járó követelményekhez. Sajnos rendkívül fegyelmezetlenek a szülők is. Szíre-szóra kikérik a tanulót az általuk vállalt és ebből adódóan kötelező délutáni foglalkozások alól. Kimerítve a szülők által igazolható évi 3 napot. Ebből adódik a sok igazolatlan hiányzás. Ezen kívül nagyon sok tanuló, akik nem kérték a felmentésüket az egész napos iskolában való tartózkodás alól, gyakran nem jelenik meg vagy elmegy a délutáni foglalkozásokról. Ezek adják az igazolatlan órák 90 %-át.

Kollégáink közül 3 fő elvégezte az ENABLE (iskolai bántalmazás) c. tanfolyamot, melynek ismereteit átadták a tantestületnek.

4. A Központtal való kapcsolatunk jó. Ha szükségünk van, akkor minden segítséget megkapunk tőlük.

Bevonhatóak vagyunk az adományok gyűjtésébe is

5. Nem kívánunk javaslatot tenni.

Vértesszőlős, 2019. január 24.

Kornéli Ilona
igazgató helyettes

1. számú melléklet

Adatszolgáltató intézmény neve: Vértesszőlősi Általános Iskola.....

[illegible]

Éves tájékoztató a területi védőnői gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről

2019. év

| II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgyévben: | | | | | | | | | | III. A területi védőnői és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0) | | | | IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnői) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetmegbeszélésein (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) | | | | V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnői) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 23. | 24. | 25. | 26. | 27. | Területi védőnői jelzőlapok száma (egészségügyi hatósági intézkedés elindításához) | | | | | 28. | 29. | 30. | 31. | 32. | 33. | 34. | | | |
| 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | | | | | | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | | | |
| VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma | VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére | VIII. Védlemben vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma | IX. Védlemben vételi felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma | X. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma | XI. Bírósági meghallgatásokon való részvételek száma | | | | | | | | | | | | | | |
| 35. | 36. | 37. | 38. | 39. | 40. | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 2 | 5 | 0 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | |



XII. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére

A gyermekjóléti és védőnői szolgálat együttműködése továbbra is jó.

XIII. A védőnői munka során tapasztalt - gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő - problémák összefoglalása

A problémák többsége továbbra is a Baromális dűlőben élőknek. Fűtési, élelmiszer és anyagi gondokkal küdenek. Saját hatáskörömben amiben tudom támogatnom őket.

XIV. Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására

Kelt: Vértesszőlős, 2020. január 17.

védőnői: Jónás Eszter

Alapnyilvántartási szám: 246200



Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde **Materská škola a jasle Samufalvi**

Cím: 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

OM: 031793

Tel. Fax. : 34/379-305

E-mail: samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu

Beszámoló az intézmény gyermekvédelmi munkájáról

Intézményünkben kiemelt figyelmet kap a prevenció, a megelőzés, az odafigyelés és az időben történő segítségnyújtás. A nevelőtestület tagjaival közösen keressük a lehetséges segítségnyújtás módját.

Szükség esetén külső segítséget kérünk, jelezzük a problémát. A gyermekvédelmi munkánkban tevékenyen részt vesz az intézményben heti rendszerességgel dolgozó szociális segítő, vele konzultálunk a problémás gyermekekről, ő is megfigyeli őket, tanácsot ad, felveszi az adott családdal a kapcsolatot. A Család és Gyermekjóléti Központ munkatársaival jó szakmai kapcsolatot ápolunk, építhetünk egymás munkájára.

Két bölcsődei és öt óvodai csoporttal működünk. A gyermekvédelmi felelős Schäffer Dominika óvodapedagógus, aki elvégzett egy gyermekvédelmi továbbképzést is a feladat szakszerűbb ellátása érdekében.

Az intézményre jellemző veszélyeztetettségi típusok

Jelenleg nincs az intézményben, egyik intézménytípusban sem veszélyeztetett gyermek, de változás bármikor történhet (pl. új gyermek felvétele, megváltozó családi körülmények, válás stb.) Halmozottan hátrányos kisgyermekünk egy fő, rá kiemelten figyelünk, egyéni fejlesztést és szükség esetén anyagi támogatást (ruhaneműk, karácsonyi csomag, rendezvényeken való ingyenes részvétel) biztosítunk. Kevés az intézménybe járó gyermekek között a veszélyeztetettségi típusokba sorolható gyermek, általában jó anyagi körülmények között élő családok gyermekeit neveljük. Egy-egy szerényebb körülmények között élő család ha bekerül az intézménybe az idejáró szülők is felkarolják, segítik őket. Az SNI gyermekek is példa értékűen beintegrálódnak, az intézmény és a szülői közösség is befogadó, segítő.



Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde Materská škola a jasle Samufalvi

Cím: 2837 Vértesszőlős, Múzeum utca 32/A.

OM: 031793

Tel. Fax. : 34/379-305

E-mail: samufalvi.ovoda@vertesszolos.hu

A rászoruló családokat (RGYV-2 fő, HH-1 fő, HHH -1 fő) lehetőségeinkhez képest segítjük, támogatjuk, a segítségnyújtást szívesen fogadják. Rendszeresen adományoztunk gyermekruhát, illetve a karácsonyi ajándékozásba is besegítettünk.

Odafigyelünk a gyermekek megfelelő vitaminpótlására, rendszeresen biztosítjuk számukra a zöldség és gyümölcsfogyasztást, sok esetben haza is készítünk gyümölcs csomagot. Minden támogatási formát igénybe veszünk annak érdekében, hogy a gyermekek esetében is biztosított legyen az esélyegyenlőség.

Gond, probléma esetén segítséget nyújtunk, illetve segítséget kérünk a gyermekvédelmi szakemberektől.

3. A gyermek és ifjúságvédelmi munkánk végzéséhez a következő segítséget várjuk:

- Esetmegbeszélések
- Egymás kölcsönös tájékoztatása, segítségadás módjainak egyeztetése
- Jelzés az intézmény felé azokról a gyermekekről, akik még nem járnak az intézménybe, de szociális háttérük miatt különösen indokolt lenne a napközbeni ellátás
- Törvényi változások, módosítások nyomon követése
- Gyermekjóléti és Családsegítő munkájának megismertetése a szülők körében

ADATLAP GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ KÉSZÍTÉSÉHEZ

Adatszolgáltató intézmény neve: Vértesszőlősi Samufalvi Óvoda és Bölcsőde

| Család és Gyermekjóléti Központba küldött jelzések száma | Gyermelelétszám | | Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma | Veszélyeztetett gyermekek* száma (gyermekvédelmi törvény szerint) | | Óvodaköteles korú igazolatlanul mulasztók száma (gyerekszám!) | |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| | 2018/2019. tanév II. félév | 2019/2020. tanév I. félév | | 2018/2019. tanév II. félév | 2019/2020. tanév I. félév | | |
| 1 | 109 | 114 | 3 | 2 | | 2018/2019. tanév II. félév | 2019/2020. tanév I. félév |
| | | | | | | | |

*Tatabányai Járási
Egyesített Szociális Intézmények*

*Szakmai beszámoló
2019.
Vértesszőlősi Segítő Szolgálat*

/étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja/



"Most már rád vár a feladat,
nyisd hát meg a szívedet!
Jusson nekik gondoskodás,
melegítő szeretet.
Ne azért, mert elvárható,
ne azért tedd Ővelük.
Csak emlékezz, terólad szólt
sokáig az életük.
Légy mellettük, ha teheted
- kis világuk oly rideg.
Öleld Őket szeretettel,
melegítsen a szíved..."

(Aranyosi Ervin:
Amikor megöregednek)

Készítette: Arnold Anett
nappali ellátás vezető

TJ ESZI Vértesszőlősi Segítő Szolgálat **2837 Vértesszőlős, Ady Endre utca 2/D.**

A TJ Egyesített Szociális Intézmények Vértesszőlősi Segítő Szolgálat a hétköznapiakon 7.00 – 15.00 óra között biztosít nappali ellátást, ill. alapszolgáltatást az időseknek, a 18. életévüket betöltött fogyatékos személyeknek, pszichiátriai betegeknek; idősek klubja, házi segítségnyújtás, valamint étkeztetés formájában az életminőség javítása, az alapszükségletek biztosítása, illetve a szabadidő hasznos eltöltése céljából.

Személyi feltételek:

A szolgáltatásokat 4 főállású munkatárssal látjuk el.

- étkeztetés:** 1 fő, 100 % szakképzett dolgozó /1 fő, 5 órában/
- házi segítségnyújtás:** 1 fő, 100 % szakképzett dolgozó /1 fő, 8 órában/
- idősek klubja:** 2 fő, 100% szakképzett dolgozó /2 fő, 8 órában/

Valamennyi munkavállaló rendelkezik a jogszabályban előírt szakképesítéssel.

Tárgyi feltételek:

Az Idősek Klubja Vértesszőlősen az Ady Endre utca 2/D. szám alatt, központi helyen található, mely barátságos környezetet és könnyű megközelíthetőséget biztosít az ellátottak számára. Az idősek rendelkezésére áll egy társalgó, étkező, női és férfi mellékhelyiség, akadálymentes WC és zuhanyzó, valamint egy saját zárt udvar. A dolgozók a munkavégzéshez az irodát és a tálaló konyhát használják. A kommunikáció megkönnyítéséhez vezetékes telefon és internet kapcsolat biztosított, az adminisztráció vezetése és a napi TAJ alapú jelentési kötelezettség megkönnyítése és biztonságosabbá tétele érdekében számítógépes programot (Win-TSZG) használnak a dolgozók, ezzel könnyítve és biztosítva a hatékony, pontos és biztonságos munkavégzést.

Az intézménynél nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

A Segítő Szolgálatra vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok példányai intézményünkben megtalálhatók.

Napi munka során vezetett dokumentációk:

- Gondozási lap - házi segítségnyújtás esetén
- Igénybevételi napló - minden szakfeladaton
- Alapgondozási tevékenység dokumentáció - idősek klubja esetén
- NRSZH- TAJ alapú jelentés

Az ellátás igénybevételéhez szükséges dokumentumok:

- Kérelem –minden szakfeladaton
- TAJ kártya –minden szakfeladaton
- Jövedelemigazolás céljából NYUFIG értesítő –házi segítségnyújtás és szociális étkezés esetén

- Egészségi állapot igazolása –idősek klubja esetén
- Előgondozás –házi segítségnyújtás esetén
- Gondozási szükséglet vizsgálata –házi segítségnyújtás esetén
- Értesítő a fizetendő térítési díjról –házi segítségnyújtás és szociális étkezés esetén
- Megállapodás –minden szakfeladaton

I. Szociális étkeztetés:

Az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. 2019-ben havonta átlagosan **56 fő** vette igénybe az étkeztetés szolgáltatást, melyből átlagosan 18 fő a klubtag.

2019-ben az összes étkezési adagszám **9.743 adag** volt, mely átlagosan napi 39 adag. Ebből:

Helyben fogyasztással vagy elvitellel: 5.767 adag
Kiszállítással: 3.976 adag

Az ebédek lakcímre történő kiszállítása a TJ ESZI gépkocsijával történik. Jogszabályi kötelemények miatt, egy lakcímen élőknel szállítási díj csak egy adagra kérhető el. Tapasztaljuk továbbá, hogy sok idős úgy igyekszik spórolni, hogy nem minden nap kér ebédet, vagy ketten kérnek egy adagot, amit megosztanak. A különböző ételallergiák, érzékenységek miatt is előfordul, hogy bizonyos ételekre nem tartanak igényt ellátottaink.

Térítési díjat mindenki a jövedelmi viszonyainak megfelelően fizet.

2019-ben nem keletkezett térítési díjfizetési hátralék, minden esetben megtörtént a térítési díjak kifizetése.

A kérelem beadását követően szinte azonnal tudunk étkezést biztosítani a Kölyök Kft. főzőkonyháiról.

Az étkeztetést a lakosság szükségleteinek megfelelően az alábbiak szerint biztosítjuk:

- Kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással - idősek klubja klubtagoknak.
- Elvitelének lehetőségével – a Vértesszőlősi Segítő Szolgálattól
- Lakásra szállítással - intézményi gépkocsival, csereéthordós megoldással

II. Házi segítségnyújtás:

A szociális gondozó az ellátást igénylők lakásán nyújt koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő segítséget. A gondozónő tevékenysége összetett, szerteágazó, az életvitel minden területére, részleteire kiterjedő feladatokat foglal magába. A gondozás alapvető célja, hogy az ellátás igénylőjét megszokott környezetében segítse.

A házi gondozás lehet:

- teljes körű,
- részleges,
- időszakos,
- vagy mindennapos gondozás.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.

- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- Közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában.
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában.
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Az ellátást igénybe vevő segítése a szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.
- Az előgondozást végző személlyel való együttműködés.
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A működési engedély szerinti férőhelyek száma **9 fő**. 2019-ben havonta átlagosan 5 fő részesült házi gondozásban, így a kihasználtság kb. 55,5 %-os.

Az év során folyamatosan nőtt a házi gondozást igénybe vevők száma. Év végén már 7 fő gondozottunk volt.

Megállapított gondozási szükségletük I., II., III. fokozatú. A személyi gondozásban részesülők a gondozási szükségleteiknek megfelelően napi 0,5 – 1 - 1,5 - 2 óra gondozást, illetve gondozás melletti segítséget kértek.

2019-ben összesen **934** alkalommal történt igénybevétel, így havonta átlagosan 78 igénybevételről beszélhetünk.

Az éves gondozási óraszám útidővel együtt: 1203 óra 45 perc.

Sajnos a számok nem tükrözik hűen a valóságot, hiszen munkánk során egyre gyakrabban találkozunk olyan helyzetekkel, amikor a gondozott szakszerű, biztonságos és hatékony ellátásához 2 fő segítő szükségeltetik. Ez a dokumentációban nem mutatkozik, viszont komoly szervezési problémát jelent!

2019-ben nem keletkezett térítési díj fizetési hátralék.

Ellátottainknak adományból, ingyenesen, több esetben nyújtottunk segítséget pelenkával, gondozási segédeszközzel az év folyamán.

A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi- és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

III. Nappali ellátás (Idősek Klubja):

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai:

- Igény szerint meleg ételbiztosítása.
- Szabadidős programok szervezése.
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Az idősek klubjában az engedélyezett férőhelyek száma **30 fő**. Az évet **30** fővel nyitottuk, a felvett tagok száma **3** fő volt, az ellátásból kikerültek száma szintén **3** fő. Az ellátásból kikerülés oka intézményi elhelyezés, más ellátásban való részesítés (házi gondozás) illetve egy esetben kilépés volt. Felvételre jelentkező idős mindig van, így az idősek klubja engedélyezett létszáma folyamatosan telített.

Az idősök klubjában az ellátottak igényeihez igazodva, éves, havi, heti programterv alapján történik a feladatellátás.

Nappali ellátásunk, vagy ahogy a köztudatban ismerik – Idősök Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyeik intézésében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. A Nappali ellátás munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását. Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása.

A klub legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltsen meg. Olyan foglalkoztatási célokat és feladatokat foglalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió, izoláció a tagok körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igényeket, a képességeket és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

A klubban rendszeresen sor került a név- és születésnapok megünneplésére, nemzeti ünnepeinkről való megemlékezésre, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

Nagy hangsúlyt fektetünk az egészség megőrzésére, az önállóság fenntartására. Beszélgetés formájában tájékoztatunk, felvilágosítunk, egészségnevelő foglalkozást tartunk.

Intézményünk 2 db masszázsfotellel gyarapodott az év folyamán, melyet időseink rendszeresen használnak.

A tartós betegállományok és személyi változások miatt több napos kirándulást nem terveztünk, igyekeztünk az udvarunk adta lehetőségekkel élni. Nagyon közkedvelt programnak bizonyultak az üstben, közösen készített ételek főzése és a szabadban történő elfogyasztásuk.

Számos rendezvény és program valósult meg társintézményeinkkel közösen mint például a farsangi bál (ahol mi voltunk a házigazdák), a nyárköszöntő Környén, az adventi ünnep és vásár Alsógallán.

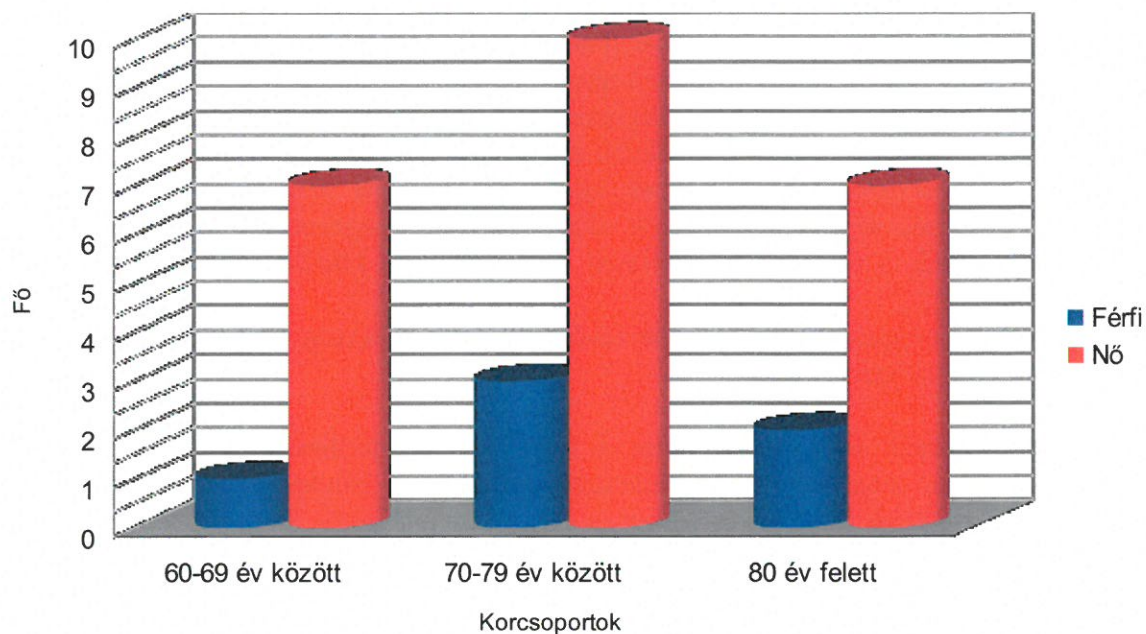
2018. szeptemberében útjára indult a „Szépkorúak szabadegyeteme”, mely mindannyiunk öröme 2019-ben is közkedvelt programként szerepelt. Az előadások a Segítő Szolgálatok különböző telephelyein havonta kerültek megrendezésre, témáik szorosan kapcsolódnak az időskorúak mentális és fizikai egészségük megővéséhez, a mindennapi életük megkönnyítéséhez.

Rendezvényeinkről, programjainkról rendszeresen hírt adunk a helyi Hírmondóban.

2019-ben nem történt kirívó probléma, megfelelően tudtuk kezelni a felmerülő helyzeteket.

A visszajelzések alapján megállapítható, hogy az idősök elégedettek a szolgáltatással, szívesen jönnek a klubba, hiszen a magány és az egyedüllét ellen választják ezt a közösséget, viszont a legnagyobb sikere a zenés találkozókban van az általunk elért idősök körében.

Klubtagok korcsoportonkénti és nemek szerinti átlagos megoszlása



A női és a férfi korosztályt vizsgálva elmondható, hogy kimagasló a 70-79 év közötti korosztály száma, majd őket szinte azonos számban követik a 80 év felettek és a 60-69 év közötti korosztály.

A rendszeresen bejárók jellemzően egyedül élnek, vagy legalábbis napközben a családtagok elfoglaltsága miatt, egyedül vannak.

Sokuknál állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegségek is jelen vannak mint például a diabetes vagy a magas vérnyomás.

A felvett tagok számát tekintve a napi átlag létszám **29-30** fő volt, így a férőhely kihasználtsága csaknem 100 %-os.

Az időskor nem jelent egyben betegséget is, de ezek előfordulása mégis gyakoribb. Emiatt az ellátottak gyakran szorulnak hosszabb-rövidebb kezelésre, kórházi ápolásra.

Az évet **30 fő felvett** klubtaggal zártuk.

Támogatások:

2019-ben Vértesszőlős Község Önkormányzata és a Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények által nyújtott támogatások segítségével tudtuk megvalósítani tervezett programjainkat, hagyományos rendezvényeinket, valamint bővíteni és pótolni tudtuk tárgyi eszközeinket és előfizettünk a Nők Lapjára.

Beruházások:

Az Ady Endre utca 2/D. telephelyre való költözés során Vértesszőlös Község Önkormányzatától szinte teljesen felújítva vehettük át az épületet. A nyár folyamán 2 db fedett kerti pavilonnal és egy mikrohullámú sütővel is gyarapodtunk.

A TJ ESZI 15 db új fotellel, 2 db masszázsfotellel, 2 db étkezőasztallal, 1 db televízióval és 1 db mosogatógéppel korszerűsítette intézményünket.

2019-ben kiemelt támogatónk volt:

- Jenei Kávéház és Cukrászda
- Magyar Vöröskereszt Vértesszőlősi Alapszervezete
- Vértesszőlősi Jótékonyági Kézimunkaszakkör
- Dr. Nagy Sándor
- Markó Andrea

Tatabánya és Vértesszőlös több intézményével kiváló kapcsolatot ápolunk:

- Tatabánya MJV Önkormányzatával és dolgozóival
- Vértesszőlös Község Önkormányzatával és dolgozóival
- Házi- és szakorvosokkal
- Családsegítő Központ dolgozóival
- Bentlakásos intézményekkel
- TJ ESZI Segítő Szolgálatokkal
- Máltai Szeretetszolgálattal
- Vértesszőlősi Általános Iskolával
- Samufalvi Óvoda és Bölcsődével

Hivatásunk mottójául:

“Amit teszünk csak egy
csepp a tengerben. A
nélkül a csepp nélkül
azonban sekélyebb volna
a tenger.”

/Teréz anya/

Vértesszőlös, 2020. január 19.

Arnold Anett
nappali ellátás vezető

